



Algemene inkoopvoorwaarden Hanab Energy Solutions B.V., geldend vanaf 11 september 2025

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit: algemene bepalingen (hoofdstuk A.), bijzondere bepalingen in verband met de levering van zaken (hoofdstuk B.), (onder)aanneming van werk (hoofdstuk C.) en levering van ICT-diensten en software (hoofdstuk D.). De algemene bepalingen hebben betrekking op alle Overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat. De bijzondere bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien de Overeenkomst tevens ziet op de levering van zaken (hoofdstuk B.); (onder)aanneming van werk (hoofdstuk C.); en/of levering van ICT-diensten en software (hoofdstuk D.)

Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, hoe dan ook genaamd, zijn niet van toepassing en worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a) Afval: afval, puin en/of overige verpakkingsmaterialen die ontstaan of gebruikt worden bij de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer;
 - b) Algemene Inkoopvoorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden, d.d. 11 september 2025;
 - c) AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679, inclusief daarbij behorende uitvoeringswetgeving;
 - d) Bescheiden: heeft de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 19.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - e) BW: het Burgerlijk Wetboek;
 - f) Data: alle gegevens en informatie met inbegrip van persoonsgegevens en digitale bestanden die: (i) door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ter beschikking zijn gesteld; en (ii) verkregen, ontwikkeld, gegenereerd of anderszins geproduceerd zijn door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in verband met en/of voortvloeiend uit de Opdracht;
 - g) IE Rechten: alle op grond van Nederlandse, Europese en/of buitenlandse wet- en regelgeving en/of internationale verdragen geldende intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen (rechten op) octrooien en octrooiaanvragen, al dan niet geregistreerde modelrechten en/of tekeningen, al dan niet geregistreerde merken en merkaanvragen, handelsnamen, domeinnamen, auteursrechten en persoonlijkheidsrechten, databankrechten, knowhow en bedrijfsgeheimen, en alle andere intellectuele eigendomsrechten van een gelijkwaardig karakter met inbegrip van aanvragen voor registraties van en rechten op het aanvragen van dergelijke rechten;
 - h) Opdracht: de opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen (waaronder zaken) en/of diensten, de uitvoering van werken en/of overige daaraan gerelateerde werkzaamheden;
 - i) Opdrachtgever: Hanab Energy Solutions B.V. en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a BW en/of één of meer van haar vennootschappen waarin zij voor 50% of meer deelneemt;
 - j) Opdrachtgever Materialen: heeft de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 19.3 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - k) Opdrachtnemer: de partij of partijen met wie Opdrachtgever onderhandelt over een Overeenkomst en/of met wie Opdrachtgever een Overeenkomst sluit;
 - l) Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief de daarbij behorende bijlagen, waarop de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard;
 - m) Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk;
 - n) Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk;
 - o) Principaal: de opdrachtgever van Opdrachtgever;
 - p) Trigger Event: een van de navolgende gebeurtenissen doet zich voor tijdens Opdrachtnemer: (i) surseance wordt aangevraagd en/of verleend; (ii) faillissement wordt aangevraagd en/of Opdrachtnemer wordt in staat van faillissement verklaard; (iii) Opdrachtnemer voert de Opdracht langer dan zeven (7) werkdagen niet uit; (iv) Opdrachtgever ontbindt de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk;
 - q) V&G-plan: het veiligheids- en gezondheidsplan dat van toepassing is op de Overeenkomst.
- 1.2. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, orders, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen, intentieverklaringen, overeenkomsten en alle andere rechtshandelingen met betrekking tot een Opdracht.
- 1.3. Opdrachtnemer verplicht zich om alle uit de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen schriftelijk als kettingbeding op te leggen aan door hem in te schakelen derden, zoals onder meer onderaannemers (van elke tier), leveranciers en/of andere (rechts)personen die door of namens Opdrachtnemer worden ingeschakeld.
- 1.4. De ongeldigheid van een bepaling in de Overeenkomst dan wel de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen in de Overeenkomst dan wel Algemene Inkoopvoorwaarden. Indien een bepaling in de Overeenkomst dan wel de Algemene Inkoopvoorwaarden ongeldig is, nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval vervangt Opdrachtgever de betreffende bepaling door bepaling(en) die wel geldig en bindend zijn en die zoveel mogelijk een vergelijkbaar effect hebben als de niet geldige bepaling(en).

2. Aanvraag en offerte

- 2.1. Een vraag van Opdrachtgever tot uitbrengen van een offerte door Opdrachtnemer is vrijblijvend en bindt Opdrachtgever niet. Een offerte van Opdrachtnemer is onherroepelijk tenzij uitdrukkelijk vermeld dat dit niet het geval is. Opdrachtnemer doet zijn offerte (waaronder prijsopgave) gestand gedurende een termijn van ten minste drie (3) maanden vanaf het uitbrengen van de offerte.
- 2.2. Opdrachtnemer zal niet rechtstreeks offertes uitbrengen en/of voorstellen en/of aanbiedingen doen aan de Principaal dan wel andere afspraken maken met de Principaal die verband houden met de Opdracht.

3. Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand door ondertekening van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgelegde overeenkomst door beide Partijen, waarbij Opdrachtnemer deze overeenkomst ongewijzigd heeft ondertekend.
- 3.2. Indien Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de door Opdrachtgever voorgelegde overeenkomst, zonder deze te hebben ondertekend, wordt Opdrachtnemer alsnog gebonden aan de voorwaarden daarvan en komt een Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de totstandkoming daarvan in welk geval reeds verrichte werkzaamheden voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen.
- 3.3. Indien Opdrachtnemer bij ondertekening van de door Opdrachtgever voorgelegde overeenkomst afwijkt van het bepaalde daarin, is Opdrachtgever daaraan niet gebonden en komt geen Overeenkomst tot stand.
- 3.4. Indien twee of meer partijen gezamenlijk de Opdracht uitvoeren en/of de Overeenkomst aangaan als Opdrachtnemer, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 3.5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld schriftelijk waarschuwen in verband met eventuele fouten, gebreken, tegenstrijdigheden, omissies en/of andere onjuistheden in verband met:
 - (i) de door Opdrachtnemer uit te voeren Opdracht, alsmede door Opdrachtgever verstrekte informatie in verband met de Opdracht waaronder maar niet beperkt tot plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
 - (ii) goederen en middelen afkomstig van of ter beschikking gesteld door Opdrachtgever; en
 - (iii) de plaats van uitvoering van de Opdracht (daaronder wordt tevens begrepen ongeschiktheid van de bodem en ondergrond en andere niet van Opdrachtnemer afkomstige goederen of werken waarop, waarin of waaraan materialen dient te worden verwerkt of bevestigd uit hoofde van de Opdracht)Bij gebreke daarvan, vervalt ieder recht van Opdrachtnemer op eventuele aanvullende (kosten)vergoedingen of termijnverlenging, indien en voor zover Opdrachtnemer daarop aanspraak kan maken. Het bepaalde in dit artikel is onverminderd de wettelijke en eventueel contractuele waarschuwingsplicht van Opdrachtnemer.

4. Wijzigingen

- 4.1. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in de Opdracht op te dragen aan Opdrachtnemer, waaronder mede begrepen wijzigingen die door de Principaal aan Opdrachtgever worden opgedragen die betrekking hebben op de Opdracht. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om: (i) een door Opdrachtgever opgedragen wijziging te weigeren, behalve als deze wijziging redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd; en/of (ii) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen in de Opdracht door te voeren.
- 4.2. Wijzigingen, waaronder meer- en minderwerk, dienen schriftelijk te zijn overeengekomen of opgedragen door Opdrachtgever. Indien schriftelijke overeenstemming of een schriftelijke opdracht over een wijziging van de Opdracht ontbreekt vindt geen verrekening plaats. Verrekening van wijzigingen geschiedt ineens bij de laatste termijn van de Opdracht. Op de Overeenkomst zijn niet van toepassing: stelposten en (verrekenbare /geschatte) hoeveelheden, tenzij uitdrukkelijk bepaald in de Overeenkomst.
- 4.3. Op alle door Opdrachtnemer uit te voeren meer- en/of minderwerken uit hoofde van de Overeenkomst blijven deze Algemene Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.
- 4.4. Indien er binnen een redelijke termijn geen overeenstemming wordt bereikt over de voorwaarden en/of de kosten van het meer- en/of minderwerk, is Opdrachtnemer op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever desondanks verplicht het meer- en/of minderwerk direct uit te voeren en hebben Partijen het recht om samen met een door Partijen vast te stellen onafhankelijke deskundige de kosten -en tijdsconsequenties te bepalen. Na aanstelling van de deskundige zal Opdrachtgever na verzoek van Opdrachtnemer maximaal 50% van de kosten aan Opdrachtnemer voldoen, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een bankgarantie overlegt voor hetzelfde bedrag.

- 4.5. Opdrachtgever is niet gehouden om in te stemmen met door Opdrachtnemer voorgestelde wijzigingen. Opdrachtgever mag aan een instemming met een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging voorwaarden verbinden.

5. Inspectie, keuring, beproeving en testen

- 5.1. Opdrachtgever, Principaal en/of de bouwdirectie zijn te allen tijde bevoegd om de Opdracht en andere door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden tijdens bewerking, fabricage, opslag, transport en na aflevering te (doen) inspecteren, beproeven, keuren en/of testen. Opdrachtnemer verleent daaraan kosteloos zijn medewerking.
- 5.2. Iedere Partij draagt zijn eigen kosten van inspecties, beproevingen, keuringen en/of testen. Als daaruit blijkt dat de Opdracht niet voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst, komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.3. Als de Opdracht of een gedeelte daarvan bij een inspectie, keuring, beproeving of test niet voldoet aan de eisen van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer dat deel of het geheel op verzoek van Opdrachtgever onverwijld herstellen en/of vervangen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Blijft Opdrachtnemer daarbij in gebreke, dan heeft Opdrachtgever het recht dat deel of het geheel te (laten) herstellen en/of vervangen voor rekening en risico van Opdrachtnemer, onverminderd overige rechten van Opdrachtgever.
- 5.4. Enige inspectie, beproeving, keuring en/of test, alsook de resultaten daarvan, ontslaan Opdrachtnemer niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst.

6. Uitvoering en (op)levering

- 6.1. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit conform het bepaalde in de Overeenkomst vanaf de in de Overeenkomst vermelde aanvangsdatum. Bij gebreke van een aanvangsdatum in de Overeenkomst, zal Opdrachtgever deze bepalen.
- 6.2. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit conform de planning, tijdslijnen en mijlpalen zoals opgenomen in of nadien door Opdrachtgever of de Principaal vastgesteld uit hoofde van de Overeenkomst. Alle in de Overeenkomst vermelde termijnen zijn fatale termijnen en verbintenissen hebben het karakter van een resultaatsverbintenis. De enkele overschrijding daarvan brengt Opdrachtnemer in verzuim. Zodra Opdrachtnemer weet of voorziet dat de Opdracht niet binnen de overeengekomen termijn (op)geleverd kan worden, brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte.
- 6.3. Opdrachtnemer zal de Opdracht zodanig uitvoeren dat Opdrachtgever met betrekking tot de door Opdrachtnemer uitgevoerde Opdracht tijdig en volledig voldoet aan haar overeenkomstige verplichtingen jegens de Principaal. Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever met betrekking tot eventuele aanspraken op kostenvergoeding en/of termijnsverlenging en/of wijzigingen, alsook met betrekking tot eventuele aanspraken van de Principaal, steeds tijdig van voldoende informatie te voorzien, zodanig dat Opdrachtgever haar aanspraken jegens de Principaal kan onderbouwen en zich kan verweren tegen eventuele aanspraken van de Principaal. Opdrachtnemer zal jegens Opdrachtgever niet meer rechten kunnen doen gelden dan Opdrachtgever jegens de Principaal behalve in geval van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtgever.
- 6.4. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Opdracht de gedragscodes naleven die van toepassing zijn verklaard in de Overeenkomst. Opdrachtnemer is inhoudelijk bekend met de gedragscodes en heeft daar kennis van genomen. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle namens of door hem ingeschakelde derden zich ook aan de gedragscodes houden en ziet toe op de handhaving daarvan.
- 6.5. De Opdracht wordt als volbracht en/of (op)geleverd beschouwd, indien de Opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is goedgekeurd en geaccepteerd. Goedkeuring of acceptatie van de Opdracht, ontslaat Opdrachtnemer niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst.
- 6.6. Indien Opdrachtgever bij de (op)levering van de Opdracht gebreken constateert, zullen deze kosteloos door Opdrachtnemer worden aangepast zodat de Opdracht voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst, onverminderd de door Opdrachtnemer verstrekte garanties.

7. Garanties

- 7.1. Opdrachtnemer garandeert aan Opdrachtgever dat: (i) de Opdracht deugdelijk is uitgevoerd; (ii) de Opdracht geschikt is voor het beoogde gebruik; (iii) de Opdracht geen gebrek in ontwerp, constructie, montage of materiaal bevat; (iv) de Opdracht voldoet aan alle daaraan in de Overeenkomst gestelde eisen; (v) de Opdracht geen inbreuk maakt op enige IE Rechten van Opdrachtgever en/of derden; (vi) de Opdracht voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving; en (vii) en dat gebruik van de Opdracht door Opdrachtgever of diens Principaal, de Opdrachtgever of diens Principaal niet doet handelen in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

- 7.2. Indien daartoe verzocht zal Opdrachtnemer uiterlijk bij (op)levering van de Opdracht een voor het bevoegd gezag aanvaardbaar bewijsmiddel aan Opdrachtgever te overleggen waaruit onomstotelijk blijkt dat de Opdracht, waaronder maar niet beperkt tot de gebruikte (bouw)materialen, voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.3. Opdrachtnemer verstrekt tevens minimaal de garanties die Opdrachtgever dient te verstrekken aan Principaal voor zover die garanties betrekking hebben op de Opdracht. Opdrachtnemer is gehouden geïnformeerd te zijn over de inhoud van deze garanties.
- 7.4. De in dit artikel 7 door Opdrachtnemer verstrekte garanties in verband met de Opdracht gelden voor een periode van vierentwintig (24) maanden, tenzij uit de Overeenkomst, de wet, jurisprudentie dan wel uit de branche van Opdrachtnemer een langere termijn volgt, in welk geval die langere termijn geldt. De garantietermijn gaat in op het laatste toepasselijke moment, zijnde ofwel: (i) de oplevering van de Opdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever; (ii) de oplevering door Opdrachtgever aan Principaal; of (iii) de datum waarop de onderhoudstermijn eindigt. Tijdens de garantieperiode is Opdrachtnemer verplicht alle gebreken op eerste aanzegging van en in overleg met Opdrachtgever binnen een door Opdrachtgever daartoe te stellen redelijke termijn voor eigen rekening en risico te herstellen dan wel te vervangen. Alle daarmee gepaard gaande kosten en schade komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 7.5. In geval van herstel of vervanging gedurende de garantieperiode vangt de garantieperiode voor de herstelde of vervangen zaken dan wel onderdelen daarvan opnieuw aan vanaf het moment van herstel of vervanging.
- 7.6. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de behoorlijke of tijdige nakoming van verplichtingen in de garantieperiode, is Opdrachtgever gerechtigd de daarmee verband houdende gebreken voor rekening en risico van Opdrachtnemer te herstellen of te laten herstellen door een of meerdere derden, onverminderd overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.
- 7.7. Opdrachtgever is gerechtigd de in dit artikel 7 door Opdrachtnemer verstrekte garanties te cederen aan Principaal, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer zal informeren over dergelijke cessies.

8. Vergunningen

- 8.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor het verkrijgen van de vereiste vergunningen voor het uitvoeren van de Opdracht. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever vergunning(en) dient aan te vragen, dan zal Opdrachtnemer dit schriftelijk en tijdig aan Opdrachtgever kenbaar maken, waarbij Opdrachtgever Opdrachtnemer alsnog kan instrueren om de betreffende vergunning(en) aan te vragen.

9. Audit

- 9.1. Opdrachtgever en Principaal, alsmede diens accountants, auditors en/of toezichthouders zijn te allen tijde gerechtigd, doch niet verplicht, om een audit uit te voeren om de nakoming van de Overeenkomst, te (doen laten) inspecteren en controleren. Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen en zal tijdig en zonder voorbehoud alle relevante toegang, assistentie en informatie verschaffen.
- 9.2. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, alsmede haar accountants, auditors en/of toezichthouders, bij de uitvoering van een audit zoals vermeld in artikel 9.1 toegang tot:
 - a. data, administraties, facturen, rapporten en overige bescheiden, waaronder de onderliggende gegevens daarvan;
 - b. locaties, vestigingen en/of systemen van Opdrachtnemer, diens gelieerde bedrijven en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemers;om Opdrachtgever in staat te stellen voormelde audit uit te (doen laten) voeren en voor zover zulks noodzakelijk is om de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te (doen laten) inspecteren en controleren.
- 9.3. De kosten van de audit welke zijn gemaakt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zijn voor Opdrachtnemer indien en voor zover daaruit blijkt dat zij in strijd met enige bepaling in de Overeenkomst handelt, en laat de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten op onder meer schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding onverlet. Indien uit de audit niet blijkt dat Opdrachtnemer in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst handelt, draagt iedere Partij haar eigen kosten in verband met de audit.

10. Prijs en facturering

- 10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de overeengekomen prijs tot en met einde uitvoering van de Opdracht vast en inclusief alle voor de uitvoering van de Opdracht te maken noodzakelijke kosten en belastingen. Een beroep op kostenverhogende omstandigheden is, ongeacht de grond daarvoor, uitgesloten, tenzij Opdrachtgever een dergelijk beroep geldend kan maken bij Principaal.
- 10.2. Facturen van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan de eisen zoals gesteld in artikelen 35 en 35a van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en

opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004. Facturen dienen op elektronische wijze (als pdf-bestand per e-mail) verzonden te worden aan Opdrachtgever op inkoopfacturen-energy@hanab.nl.

- 10.3. Elke factuur dient in ieder geval de volgende gegevens te vermelden:
- a. naam, adres en woonplaats Opdrachtnemer;
 - b. KvK-gegevens van Opdrachtnemer;
 - c. btw-nummer van Opdrachtgever en indien de heffing van omzetbelasting verlegd is ook van Opdrachtnemer;
 - d. melding of verleggingsregeling omzetbelasting van toepassing al dan niet van toepassing is en, zo niet, het verschuldigde omzetbelastingtarief en het bedrag aan omzetbelasting;
 - e. bankrekeningnummer in IBAN-formaat en in het geval de bank buiten de EU is gevestigd het BIC-nummer;
 - f. G-rekeningnummer (indien van toepassing);
 - g. het te storten bedrag op de G-rekening alsmede het loonkostenbestanddeel, tenzij dit niet van toepassing is;
 - h. factuurnummer, datum en kenmerk van de Opdracht;
 - i. vervaldatum termijn en termijnbedrag;
 - j. totaalbedrag Opdracht;
 - k. reeds gefactureerd;
 - l. nog te factureren bedrag;
 - m. hoeveelheid en soort geleverde goederen;
 - n. datum van levering;
 - o. inkoopordernummer.
- 10.4. Facturen dienen daarnaast te zijn voorzien van een manurenregister met een opgave van de ten behoeve van de Opdracht ingezette personen en het aantal gewerkte uren (zie tevens artikel 29.2). Facturen dienen vergezeld te gaan van een door Opdrachtgever goedgekeurde leveranciersbon, uitvoerdersbon, termijnbon of termijnstaat.
- 10.5. Betaling van facturen vindt plaats onder voorbehoud van goedkeuring van de eindafrekening. Indien bij de eindafrekening blijkt dat Opdrachtgever meer heeft betaald dan waartoe Opdrachtgever verplicht was uit hoofde van de Overeenkomst, dan zal Opdrachtnemer het meerdere onverwijld terugbetalen aan Opdrachtgever.
- 10.6. Facturen die niet aan de hierboven vermelde eisen voldoen worden niet door Opdrachtgever voldaan.
- 10.7. Opdrachtnemer is verplicht om binnen vier (4) weken na (op)levering van de Opdracht aan Opdrachtgever dan wel zoveel eerder als Opdrachtgever daarom redelijkerwijs verzoekt, de nog aan Opdrachtnemer toekomende bedragen per factuur bij Opdrachtgever in te dienen. Bij gebreke daarvan vervalt het vorderingsrecht van Opdrachtnemer op Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever om de eindafrekening verzoekt dient Opdrachtnemer binnen twee (2) weken na ontvangst van dat verzoek zijn eindafrekening in te dienen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer verklaart daarbij schriftelijk dat alle aanspraken van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn voldaan.

11. Betaling

- 11.1. Opdrachtgever is slechts gehouden tot betaling van een factuur nadat de ongewijzigde Overeenkomst onvoorwaardelijk en onherroepelijk door Opdrachtnemer voor akkoord is ondertekend en aan Opdrachtgever is geretourneerd.
- 11.2. Facturatie vindt plaats in overeenstemming met de termijnstaat die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst of bij het ontbreken daarvan, na de laatste levering, oplevering of volbrenging van de Opdracht.
- 11.3. De betalingstermijn is zestig (60) kalenderdagen na ontvangst van de factuur door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer kwalificeert als een "mkb-onderneming" overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:119a lid 6 BW in welk geval een betalingstermijn van dertig (30) kalender dagen geldt. Opdrachtnemer dient dit zelf aan Opdrachtgever kenbaar te maken, bij uitblijven daarvan geldt de 60 dagen termijn. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in en houdt geen goedkeuring of acceptatie van de Opdracht in. Opdrachtnemer is bij het uitblijven van betaling niet gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag of andere boete in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

12. Opschorting en verrekening

- 12.1. Opdrachtnemer doet afstand van eventuele retentierechten, opschortingsrechten, verrekeningsbevoegdheden en het recht van reclame. In afwijking van artikel 3:276 BW heeft Opdrachtnemer geen recht van verhaal op zaken die bestemd zijn om onderdeel uit te maken van of verband houden met de Opdracht.

- 12.2. Opdrachtgever is gerechtigd om aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen en zijn verplichtingen op te schorten, onverminderd overige aan Opdrachtgever toekomende rechten, conform het bepaalde in het BW. In geval van verhinderd tot uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, alsmede indien de Principaal van Opdrachtgever de hoofdovereenkomst opschort of beëindigt, is Opdrachtgever gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat zij tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden is.

13. Zekerheid

- 13.1. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever passende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen in de vorm van een voor Opdrachtgever conveniërende bankgarantie dan wel een andere zekerheid, zoals bijvoorbeeld een pandrecht, hypotheekrecht of concerngarantie, zulks ter beoordeling en keuze van Opdrachtgever.

14. Overdracht, wijziging zeggenschap en beslag

- 14.1. Opdrachtnemer mag zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet aan een onder welke titel dan ook overdragen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW en werkt derhalve ook tegen derden.
- 14.2. Opdrachtnemer mag zijn aandelen niet overdragen aan derden of anderszins de zeggenschap wijzigen, op welke wijze dan ook, zonder toestemming van Opdrachtgever. De desgevraagde toestemming zal niet op onredelijke gronden worden weigerd en niet onnodig worden vertraagd door Opdrachtgever. In geval van wijziging in de zeggenschap in Opdrachtnemer behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
- 14.3. Het is Opdrachtnemer verboden beslag onder zichzelf te leggen ten nadele van Opdrachtgever, alsook beslag te leggen op de (G-)rekeningen van Opdrachtgever.

15. Tekortkoming in de nakoming

- 15.1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet, niet juist, niet volledig dan wel niet tijdig nakomt of blijkt dat hij niet zal of kan nakomen, is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, voor rekening van Opdrachtnemer maatregelen te treffen die stagnatie van of schade in verband met de uitvoering van de Opdracht kunnen voorkomen of beperken, waaronder het laten voltooien van de Opdracht door derden.
- 15.2. In het geval dat Opdrachtgever de Opdracht laat voltooien door derden is Opdrachtnemer gehouden om aan Opdrachtgever dan wel de door hem ingeschakelde derden, alle door Opdrachtgever gewenste medewerking te verlenen, onder meer door Opdrachtgever dan wel door hem ingeschakelde derden gebruik te laten maken van alle tot Opdrachtnemer ter beschikking staande en aangevoerde materialen en materieel, gereedschappen en hulpmiddelen. Opdrachtnemer dan wel door hem ingeschakelde derden geven in dat geval het recht aan Opdrachtgever om zich toegang te verschaffen tot afgesloten opslagplaatsen van Opdrachtnemer in verband met de voltooiing van de Opdracht.
- 15.3. In het geval dat Opdrachtgever de hierboven vermelde rechten uitoefent laat dat de overige rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst of de wet onverlet. Daarbij komt Opdrachtnemer geen enkel recht toe op vergoeding van eventuele schade en kosten indien Opdrachtgever deze rechten uit hoofde van dit artikel 15 uitoefent.

16. Beëindiging en ontbinding

- 16.1. Onverminderd zijn verdere recht op schadevergoeding en wettelijke rechten is Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de Overeenkomst met Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien, maar niet uitsluitend:
- sprake is van een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst die niet meer kan worden hersteld, en voor zover de tekortkoming nog hersteld kan worden, Opdrachtnemer die tekortkoming na ingebrekestelling door Opdrachtgever niet heeft hersteld binnen de gegeven termijn;
 - Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is, bijvoorbeeld in geval van overschrijding van overeengekomen levertijden dan wel opleveringsdata;
 - Opdrachtnemer surseance van betaling dan wel faillissement aanvraagt en/of deze hem wordt verleend;
 - een akkoordprocedure zoals bedoeld in de Wet Homologatie Onderhands Akkoord is geopend;
 - Opdrachtnemer zijn bedrijfsvoering staakt, de zeggenschap daarover wijzigt of verliest, (onderdelen van) zijn onderneming aan een ander overdraagt, liquideert of stilllegt;
 - Opdrachtnemer op enige andere wijze wordt beperkt in zijn bevoegdheid rechtsgeldige rechtshandelingen te verrichten;
 - de hoofdovereenkomst tussen Opdrachtgever en Principaal ter zake waarvan Opdrachtgever aan

- Opdrachtnemer de Opdracht heeft verstrekt tussentijds wordt beëindigd;
h. ten laste van Opdrachtnemer op zaken, (toekomstige) vorderingen of (onderdelen van) de Opdracht executoriaal of conservatoir beslag is gelegd.
- 16.2. De Overeenkomst wordt aangegaan onder de door Opdrachtgever in te roepen ontbindende voorwaarden dat: (i) de Opdracht in verband waarmee de Overeenkomst is aangegaan geen doorgang vindt; of (ii) de Principaal aan Opdrachtgever goedkeuring ten aanzien van de Opdrachtnemer onthoudt. Indien een Opdracht slechts gedeeltelijk doorgang vindt, wordt de Overeenkomst dienovereenkomstig door Opdrachtgever gewijzigd. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt met een beroep op een van de ontbindende voorwaarden, is Opdrachtgever niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Opdrachtnemer.
- 16.3. Ontbinding, vernietiging of tussentijdse beëindiging door opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is uitgesloten, tenzij Opdrachtgever 3 maanden aan één stuk toerekenbaar tekortschiet in haar nakoming en Opdrachtnemer Opdrachtgever daartoe in gebreke heeft gesteld.
- 16.4. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever:
- meewerken aan de overdracht van de Opdracht naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde;
 - Bescheiden, waaronder de Data, met betrekking tot de Opdracht overdragen aan Opdrachtgever of een andere leverancier die door Opdrachtgever wordt aangewezen;
 - alle knowhow en informatie met betrekking tot de Opdracht en de in het kader daarvan gehanteerde technologie (zoals software) aan Opdrachtgever overdragen;
 - alle bestanden, gegevens en overige informatie op een toegankelijke, leesbare en gestructureerde wijze en op een wijze die algemeen aanvaard is in de-sector overdragen;
 - de Opdracht voor een nader door Opdrachtgever te bepalen periode blijven uitvoeren na het eindigen van de Overeenkomst;
- teneinde en voor zover noodzakelijk om een eenvoudige en soepele overgang van de Opdracht te bewerkstelligen zonder hinder en/of onderbrekingen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever zelf of een door Opdrachtgever aangewezen derde.
- 16.5. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond het bepaalde in artikel 16 lid 1 sub a, b of e, is Opdrachtnemer gehouden om een onmiddellijk verschuldigde en opeisbare boete te voldoen van 10% van de totale prijs of aanneemsom, zulks onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding als deze hoger is dan de boete.
- 17. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 17.1. In het geval dat Opdrachtnemer aansprakelijk is jegens Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer alle door Opdrachtgever geleden en te lijden schade vergoeden conform het bepaalde in titel I afdeling 10 Boek 6 BW. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever en stelt Opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden (waaronder niet-contractuele boetes) voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming of een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst (waaronder mede begrepen een schending van garanties) door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 17.2. In het geval dat Opdrachtgever aansprakelijk is, zal Opdrachtgever de schade vergoeden conform het bepaalde in titel I afdeling 10 Boek 6 BW, met dien verstande dat: (i) de totale maximale aansprakelijkheid van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst te allen tijde beperkt is tot : 10% van de totale opdrachtsom van de Overeenkomst met een maximum van 500.000 euro; en (ii) Opdrachtgever niet aansprakelijk is voor: (i) schade aan dan wel verlies en/of diefstal van gereedschappen, materieel en materiaal en hulpmiddelen of andere zaken van Opdrachtnemer, ook niet als deze zijn opgeslagen in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimten; (ii) indirecte- en gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde omzet, winst en reputatieschade. Voornoemde beperkingen gelden niet in geval van opzet en bewuste roekeloosheid door Opdrachtgever, diens personeel en ingezette hulppersonen waarvoor Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst of de wet verantwoordelijk voor is. De beperkingen gelden evenmin in geval van letsel of de dood van personen.
- 18. Verzekering**
- 18.1. Opdrachtnemer wordt onverlet zijn aansprakelijkheid onder de Constructie All Risk (CAR) verzekering van Opdrachtgever als medeverzekerde partij aangemerkt, voor zover de verzekeringsplicht niet al contractueel voor rekening van Opdrachtnemer is dan wel de verzekeringsplicht niet al contractueel voor rekening van de Principaal is. In dat laatste geval is opdrachtnemer medeverzekerde op de CAR van Principaal. De premie van deze verzekeringen evenals de poliskosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. In geval van een gedekte schade is het eigen risico voor rekening de Partij die aansprakelijk is. Een bewijs van (mede)verzekering is op aanvraag beschikbaar.

- 18.2. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat, met betrekking tot de voor de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer of door derden in te zetten motorrijtuigen, door Opdrachtnemer dan wel door of namens hem ingeschakelde derden een verzekering is gesloten en in stand wordt gehouden die aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen voldoet.
- 18.3. Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van een (doorlopende) aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB), met een minimale dekking van EUR 5.000.000 per gebeurtenis, en eventuele overige verzekeringen ter zake van personen, gereedschappen, keten, loodsen en andere eigendommen van Opdrachtnemer dan wel van door hem ingeschakelde derden die niet onder de CAR-polis vallen. Verschuldigde premies zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 18.4. Desgevraagd zijn Partijen over en weer verplicht op eerste verzoek van de andere Partij certificaten van de betreffende verzekeringen alsmede bewijs te overleggen dat aan de betalingsverplichting(en) van de polissen is voldaan.

19. Data, bescheiden en materialen

- 19.1. Opdrachtnemer is gehouden alle attesten, keuringsrapporten, garantiebewijzen, certificaten, persproeven, instructie-, bedienings- en onderhoudsvoorschriften, revisiebescheiden, werktekeningen, overige documenten en Data (hierna gezamenlijk te noemen de "Bescheiden") uiterlijk bij (op)levering aan Opdrachtgever te overhandigen, althans zoveel eerder als redelijkerwijs verzocht door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal voormelde Bescheiden verstrekken in een gangbare gestructureerde leesbare vorm op elektronische wijze, ofwel in fysieke vorm, zulks ter keuze van Opdrachtgever.
- 19.2. Alle Bescheiden komen uitsluitend toe aan en zijn eigendom van Opdrachtgever.
- 19.3. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde en door Opdrachtnemer gebruikte bescheiden, tekeningen, berekeningen, werkmethoden, procedures en overige informatiedragers zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever ("Opdrachtgever Materialen"). Opdrachtgever Materialen mogen niet worden verveelvoudigd of aan derden ter hand worden gesteld dan wel openbaar worden gemaakt of anderszins benut anders dan in verband met de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.4. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dienen de Bescheiden en Opdrachtgever Materialen door Opdrachtnemer te worden vernietigd.

20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1. Alle IE Rechten voortvloeiend uit of verband houdend met de Opdracht, waar en wanneer ook gecreëerd, berusten uitsluitend bij Opdrachtgever.
- 20.2. Door ondertekening van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer onvoorwaardelijk en onherroepelijk over en levert, voor zover nodig bij voorbaat, alle IE Rechten zoals bedoeld in artikel 20.1, aan Opdrachtgever, welke overdracht en levering reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard. Voor zover voor de effectuering van deze overdracht en levering op enig moment een nadere akte of handeling is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever onherroepelijk om een dergelijke schriftelijke akte (of enig ander document voor de overdracht en levering van de IE Rechten aan Opdrachtgever) op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om medewerking te verlenen aan de overdracht van de IE Rechten zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 20.3. Opdrachtnemer doet hierbij mede namens zijn personeel en/of personeel van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor zover de wet dat toestaat, onherroepelijk reeds nu voor alsdan afstand van alle persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet die rusten op de Opdracht. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om afstand te doen van de persoonlijkheidsrechten als bedoeld in dit artikel 20.3.
- 20.4. Indien en voor zover in de Overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk is bepaald dat de IE Rechten blijven berusten bij Opdrachtnemer, verleent Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtgever een eeuwigdurende, wereldwijde, niet-exclusieve, onherroepelijke, overdraagbare en sub-licentieerbare licentie om gebruik te maken van de IE Rechten in de ruimste zin, waaronder maar niet beperkt tot het recht om het werk openbaar te maken, te verveelvoudigen, te onderhouden en/of anderszins te bewerken.
- 20.5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever, zullen Partijen een escrow-regeling sluiten met een escrow agent, opdat in het geval van een Trigger Event: (i) de Opdracht en in het kader daarvan gebruikte technologie (zoals software) operationeel beschikbaar blij(ft)(ven) voor gebruik door Opdrachtgever; en (ii) een derde al hetgeen behorend tot de Opdracht en in het kader daarvan gebruikte technologie (zoals software) kan onderhouden en beheren; zulks dusdanig dat het voorgaande kan geschieden zonder dat daartoe een nadere feitelijke handeling of rechtshandeling van Opdrachtgever, Opdrachtnemer of de curator nodig is.

21. Geheimhouding

- 21.1. Opdrachtnemer en alle door of namens hem ingeschakelde derden zijn gehouden tot strikte geheimhouding ten aanzien van alle informatie: (i) die zij van Opdrachtgever heeft verkregen voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst, het onderhandelingsproces, de inhoud van de onderhandelingen en de Overeenkomst; (ii) in verband met de uitvoering van de Opdracht; en (iii) de Bescheiden en Opdrachtgever Materialen.
- 21.2. Het is Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan enige mededeling of publicatie, voor intern dan wel extern gebruik te doen ten aanzien van de Overeenkomst en de Opdracht.

22. Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- 22.1. Opdrachtnemer levert op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever de CO2-emissie-inventarisatie van zijn onderneming aan conform ISO 14064-1. Deze inventarisatie dient voorzien te zijn van een verificatieverklaring van een daartoe bevoegde instelling. Deze verklaring dient minimaal te voldoen aan de eisen als gesteld in ISO 14064-3.
- 22.2. De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Opdracht schade aan bodem, lucht, water, flora, fauna en mens voorkomen, althans zoveel mogelijk beperken en streven naar het gebruik van duurzame werkprocessen.
- 22.3. Opdrachtnemer is verplicht om alle milieu incidenten direct en schriftelijk te melden bij Opdrachtgever.
- 22.4. Opdrachtgever hecht waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en Opdrachtnemer zal bijdragen aan het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen.
- 22.5. Opdrachtnemer spant zich in om sociale aspecten te verbeteren zoals arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu. Opdrachtnemer streeft ernaar om de nadelige gevolgen van zijn activiteiten in de keten zoveel mogelijk te beperken en beslag op natuurlijke hulpbronnen te minimaliseren.
- 22.6. Opdrachtgever is actief bezig met het leveren van een bijdrage te leveren aan de creatie van een circulaire en duurzame economie en verwacht ook initiatieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont schriftelijk aan met welke initiatieven en maatregelen hij actief bezig is om de circulaire en duurzame economie te ondersteunen en te verbeteren, door overlegging van schriftelijke en verifieerbare documenten ten aanzien van onder meer:
 - a. SDG (Strategic Development Goals) scan/analyse bedrijf;
 - b. duurzaamheid;
 - (i) Levenscyclusanalyse (LCA);
 - (ii) Cradle-to-cradle-certificering (C2C);
 - (iii) CO2- en energie-voetafdruk;
 - (iv) Geen gebruik van toxische materialen (REACH list) en vluchtige organische stoffen (VOS);
 - (v) Gebruik secundaire grondstoffen;
 - c. mogelijkheden verdere CO2- en energiereductie product, productieproces en/of dienstverlening;
 - d. minimaliseren of terugname van verpakkingsmaterialen op de bouwplaats en in het productieproces. Publiceren van een verpakkingsplan conform www.brancheplanverpakkingen.nl en aanvullende voorwaarden in verband met verpakkingen.
 - e. mogelijkheden na einde levensduur van het product (terugname, refurbish mogelijkheden, 'as a service', demonteerbaarheid, herinzetbaarheid);
 - f. overige relevante niet genoemde initiatieven of werkwijzen.
- 22.7. Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks – in januari van ieder kalenderjaar – aan Opdrachtgever over de voortgang, status en verbetering van de uit hoofde van artikel 22.6 genomen initiatieven.

23. Afval

- 23.1. Opdrachtnemer dient de bouwplaats gedurende de looptijd van de Overeenkomst schoon te houden en schoon op te leveren.
- 23.2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer streven ernaar om het ontstaan van Afval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Indien er Afval ontstaat, streeft Opdrachtnemer naar het hergebruik daarvan.
- 23.3. Opdrachtnemer neemt Afval retour conform het V&G-plan en geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Wet Milieubeheer en de Wet Bodembescherming. Kosten voor opslag, verwerking of afvoer van Afval zijn inbegrepen in de prijs van Opdrachtnemer.
- 23.4. Als verwijdering van Afval door Opdrachtnemer niet op eerste verzoek van Opdrachtgever geschiedt, heeft Opdrachtgever het recht om het betreffende Afval voor rekening en risico van Opdrachtnemer te (laten) verwijderen.

24. Veiligheid

- 24.1. Opdrachtnemer is verplicht zich op de hoogte te stellen van en zich te houden aan het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde V&G-plan, toepasselijke regelgeving voor de bouwplaats en vergunningsvoorschriften die op de uitvoering van de Opdracht van invloed kunnen zijn.
- 24.2. Opdrachtnemer stelt een V&G-deelplan op in overeenstemming met het V&G-plan en legt dit ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever vóór aanvang van de uitvoering van de Opdracht.
- 24.3. Alle incidenten, (bijna) ongevallen en iedere andere (mogelijk) onveilige situaties dienen direct en schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gemeld te worden.
- 24.4. Indien Opdrachtnemer voor de gezondheid gevaarlijke stoffen levert dient het actuele veiligheidsinformatieblad bij elke levering aan Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
- 24.5. Onderdeel van de veiligheidsgedagsregels van Opdrachtgever vormt de Generieke Poortinstructie. De medewerkers van Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op de bouwplaats of op een bouwlocatie van Opdrachtgever dienen in het bezit te zijn van het Generieke Poortinstructiecertificaat dat kan worden verkregen via <https://gpi.explainsafe.nl>. Indien werkzaamheden worden verricht op een terrein van een netbeheerder, dienen de medewerkers van Opdrachtnemer in het bezit te zijn van de poortinstructie via <https://www.poortinstructienetbeheernederland.nl/nl-nl>.
- 24.6. Alle personen die door of namens Opdrachtnemer op het terrein van Opdrachtgever of Principaal op enig moment aanwezig zullen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dienen door Opdrachtnemer te zijn geregistreerd in Bouwpas.
- 24.7. Opdrachtnemer zal het "Beleid reductie aanrijdgevaar" (zie: <https://gcveiligheid.nl/tools/nieuw-beleid-reductie-aanrijdgevaar>) naleven. Dit beleid is eveneens van toepassing op alle door de Opdrachtnemer in te zetten derden en transporteurs.
- 24.8. Opdrachtnemer staat ervoor in en zorgt er op eigen kosten voor dat zijn betreffende medewerkers over alle vaardigheden beschikken ten behoeve van een vakbekwame, veilige en efficiënte uitvoering van de Opdracht en beschikken over de vereiste poortinstructie-certificaten.
- 24.9. Opdrachtnemer stelt aan zijn medewerkers, onderaannemers en eventuele derden benodigd in de uitvoering de noodzakelijk vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) inclusief gebruikersinstructie ter beschikking (high visibility kleding, veiligheidsschoenen en -helm, indien van toepassing gehoorbescherming, veiligheidsbril en adembescherming). Zonder de benodigde PBM's worden de personen toegang tot het bouwterrein ontszegd, waarvan de gevolgen voor rekening en risico zijn van Opdrachtnemer. Het niet gebruiken van de voorgeschreven PBM's vormt een materiële tekortkoming van Opdrachtnemer.
- 24.10. Opdrachtgever of Principaal zal een 'startwerkbespreking' of 'toolboxmeetings' inplannen. Opdrachtnemer zal zonder recht op bijbetaling deelnemen aan deze bespreking en de relevante medewerkers van Opdrachtnemer, aan te wijzen door Opdrachtgever, daarbij aanwezig laten zijn. In die bespreking zullen de veiligheidsaspecten van de Opdracht worden besproken. Het is aan Opdrachtnemer om deze informatie aan zijn medewerkers te verstrekken. Het V&G-deelplan uitvoeringsfase is te allen tijde inzichtelijk bij de Opdrachtnemer.
- 24.11. Opdrachtnemer dient gecertificeerd te zijn volgens de VCA**-norm of een materieel gelijke norm indien de Opdrachtnemer niet in Nederland is gevestigd.
- 24.12. Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de door hem in te zetten en/of te verhuren arbeidsmiddelen voldoen aan de geldende wettelijke bepalingen en daarmee gelijk te stellen voorschriften ter handhaving van de algehele veiligheid en voldoen aan de geldende eisen, wet- en regelgeving. Alle arbeidsmiddelen, materieel, gereedschappen en overige middelen die worden ingezet door Opdrachtnemer dienen te zijn voorzien van een identificatie en een keuringssticker met een geldige keuringstermijn. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van de keuringstermijnen.
- 24.13. Werknemers van Opdrachtnemer die bij de Opdracht lasten aanslaan ('aanpijken') ten behoeve van hijswerkzaamheden, dienen te allen tijde minimaal in het bezit te zijn van een geldig certificaat daarvoor.
- 24.14. Opdrachtnemer zorgt voor een verantwoorde opslag van gevaarlijke stoffen.

25. Bescherming persoonsgegevens

- 25.1. Voor zover Opdrachtgever en Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken bij uitvoering van de Overeenkomst zullen zij deze gegevens overeenkomstig de AVG op zorgvuldige wijze verwerken en beschermen. Opdrachtnemer garandeert dat de Data die zij aan Opdrachtgever ter beschikking stelt rechtmatig is verkregen en ter beschikking is gesteld en dat de Data geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 25.2. Indien een van de navolgende omstandigheden zich voordoet in verband met persoonsgegevens (afkomstig) van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer direct per e-mail contact opnemen met

Opdrachtgever en Opdrachtgever informeren omtrent:

- a. een (dreigende of daadwerkelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens in de zin van artikel 4 (12) AVG;
- b. een verzoek van een of meerdere betrokkenen uit hoofde van de AVG, waaronder maar niet beperkt tot een inzageverzoek;
- c. een gerechtelijk bevel, inspectie of audit door een overheidsinstantie of toezichthouder

26. Recht en forum

- 26.1. Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle verbintenissen die daaruit voortvloeien dan wel daarmee samenhangen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen sluiten het Weens Koopverdrag uit.
- 26.2. Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ontstaan worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de regels als omschreven in de statuten van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen zoals deze drie (3) maanden voor het ondertekenen van de Overeenkomst van kracht zijn.
- 26.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 26.2 is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd geschillen aan de bevoegde burgerlijk rechter te Rotterdam ter beslechting voor te leggen.
- 26.4. Indien Opdrachtgever als eisende partij in vrijwaring optreedt, is zij bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de overheidsrechter of het arbitraal college waar de hoofdzaak aanhangig is.

B. LEVERING VAN ZAKEN

27. Levering

- 27.1. Opdrachtnemer zal de zaken leveren op: (i) de in de Overeenkomst vermelde locatie, dan wel op een door Opdrachtgever nader te bepalen en aan te wijzen locatie; (ii) op het in de Overeenkomst opgenomen tijdstip; volgens DDP (Incoterms 2020), gelost.
- 27.2. Indien Opdrachtgever, ongeacht de reden, op het moment van (op)levering niet in staat is de zaken in ontvangst te nemen, zal Opdrachtnemer de zaken bewaren en beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om enige achteruitgang in kwaliteit te voorkomen tot deze aan Opdrachtgever geleverd zijn.
- 27.3. De eigendom van de zaken die onderdeel zijn van de Opdracht gaat bij levering op het door Opdrachtgever opgegeven adres over van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever betaalt voorafgaand aan de levering, dan gaat de eigendom over op het moment van betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, waardoor de zaken door Opdrachtnemer dan wel een derde vanaf dat moment worden gehouden voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert dat de overgedragen eigendom onbezwaard is.
- 27.4. Indien eigendomsovergang plaatsvindt voorafgaand aan de levering op het opgegeven adres, dan zal Opdrachtnemer vanaf de eigendomsovergang zorgdragen of een derde ervoor zorg laten dragen dat:
- a. de betreffende zaken worden opgeslagen in een daartoe afgeschermd gedeelte binnen het bedrijf van Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer aangewezen derde; en
 - b. de betreffende zaken schriftelijk worden gemarkeerd als eigendom van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren zodra de betreffende zaken conform het bepaalde in dit artikel 27.4 zijn opgeslagen en bewijsmateriaal daarvan onverwijld overleggen aan Opdrachtgever. Zo lang de betreffende zaken zijn opgeslagen bij Opdrachtnemer dan wel een derde, draagt Opdrachtnemer het risico van verlies, diefstal en beschadiging van die zaken en zal hij zich daartoe afdoende verzekeren. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een kopie van de polis of certificaat overleggen alsmede bewijs dat de ter zake verschuldigde verzekeringspremies zijn voldaan.

C. (ONDER)AANNEMING VAN WERK

28. Uitbesteding en inlening

- 28.1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever direct of indirect de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan één of meer partijen.
- 28.2. Alle personen die door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers voor de uitvoering van de Opdracht op de bouwplaats worden ingezet, dienen zich op ieder tijdstip te kunnen identificeren op de bouwplaats, onder andere indien de leidinggevende van de Opdrachtgever, de Inspectie SZW, de vreemdelingendienst (IND) of de fiscale opsporingsdienst (FIOD) daarom verzoekt.
- 28.3. Alle personen die door de Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers voor de uitvoering van de Opdracht op de bouwplaats worden ingezet, dienen voor de aanvang van hun werkzaamheden te beschikken over een geldig Burgerservicenummer (BSN). Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat alle werknemers en/of inleenkrachten van Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers voorafgaand aan de werkzaamheden hun BSN verstrekken aan Opdrachtgever. Voor zelfstandigen geldt dat, in overeenstemming met de opvattingen van de Autoriteit Persoonsgegevens, het BSN op eerste verzoek aan de Opdrachtgever dient te worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de inhouding van loonheffingen dan wel de renseigneringsverplichting.
- 28.4. Voorafgaand aan de eerste werkdag van de personen die door Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers voor de uitvoering van de Opdracht op de bouwplaats worden ingezet, dienen de gegevens van de betreffende personen te worden ingevoerd in het toepasselijke door Opdrachtgever aangewezen digitale arbeidskrachtenregistratiesysteem. Indien van toepassing voor dat betreffende systeem, ontvangt Opdrachtnemer een e-mail met de benodigde informatie om toegang te kunnen verkrijgen tot voormeld systeem. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de betreffende persoon zich op de eerste werkdag zal identificeren met een origineel en geldig identiteitsbewijs, niet zijnde een rijbewijs, welk identiteitsbewijs tevens is gebruikt als brondocument voor de invoer van gegevens in het digitale arbeidskrachtenregistratiesysteem.
- 28.5. Buitenlandse personen dienen tevens in bezit te zijn van de benodigde documenten zoals verwoord in de Wet arbeid vreemdelingen (WAV). Indien geen sprake is van in de Europese Unie vrijgesteld arbeidsverkeer, dient Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kopie van het geldige identiteitsdocument en het geldige verblijfsdocument te overleggen.
- 28.6. Indien een persoon die door Opdrachtnemer en/of de onderaannemers van Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht op de bouwplaats worden ingezet op de eerste werkdag bovengenoemde documenten niet kan overleggen of naar behoren invult, zal deze persoon niet worden toegelaten tot de bouwplaats en geen werkzaamheden mogen verrichten voor Opdrachtgever.
- 28.7. Opdrachtnemer garandeert dat alle in Nederland geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet), de Arbeidstijdenwet (ATW), de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI), de Wet aanpak schijnconstructies (WAS), de Wet arbeid vreemdelingen (WAV), de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie (WagwEU), de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA), de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag (WML), de Wet op de Identificatieplicht (WID)) alsmede de bepalingen van de toepasselijke cao's, stipt en volledig wordt nageleefd.
- 28.8. Door voldoening door Opdrachtgever aan zijn verplichtingen ingevolge de toepasselijke CAO en/of relevante wetgeving jegens de door of namens opdrachtnemer ingeschakelde personen, heeft Opdrachtgever op Opdrachtnemer tenminste verhaal voor hetgeen door Opdrachtgever ter zake is voldaan. De vordering van Opdrachtgever wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente en kosten.

29. Ketenaansprakelijkheid

- 29.1. Opdrachtnemer dient na ondertekening van de Overeenkomst en in ieder geval voorafgaand aan uitvoering daarvan de volgende documenten te (doen) overleggen:
 - a. een recent (niet ouder dan een maand) uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - b. de G-rekeningovereenkomst op naam van de onderneming van Opdrachtnemer en een recente (niet ouder dan drie (3) maanden) Verklaring betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid van de Belastingdienst, welke is uitgereikt aan de onderneming van Opdrachtnemer.
- 29.2. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever wekelijks een mandagenregister ter zake van het aan hem opgedragen werk te verstrekken. Het mandagenregister dient, in lijn met het voorbeeld van de Belastingdienst voor de vastlegging van gewerkte uren, van alle door Opdrachtnemer en diens

- onderaannemers ingezette personen ten minste de (geboorte)naam, voornaam, geboortedatum, het BSN (tenzij er sprake is van ZZP'ers, zie ook artikel 28.3) en een manurenverantwoording met de gewerkte uren per dag te bevatten.
- 29.3. Opdrachtnemer is verplicht alle wettelijke verplichtingen tot afdracht van loonheffingen stipt te voldoen en al zijn verplichtingen jegens de door of namens hem ingeschakelde personen strikt na te komen.
- 29.4. Opdrachtgever is steeds gerechtigd de door Opdrachtnemer ter zake van de Opdracht verschuldigde loonheffingen, waarvoor Opdrachtgever ingevolge de fiscale keten- en inlenersaansprakelijkheidsbepalingen hoofdelijk aansprakelijk is, aan Opdrachtnemer te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van artikel 35, vijfde lid, van de Invorderingswet 1990 en artikel 1, onderdeel k, van de Uitvoeringsregeling inleners-, keten en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004. Ingeval Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, is Opdrachtnemer verplicht de nadere regeling als bedoeld in artikel 35 en 34 van de Invorderingswet 1990 en de Uitvoeringsregeling inleners-, keten en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 stipt na te komen.
- 29.5. Het te storten bedrag op de G-rekening zal in beginsel 40% bedragen van het door Partijen vooraf te bepalen loonkostenbestanddeel van de Opdracht dan wel 25% van het factuurbedrag bedragen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het in te houden of te storten bedrag te wijzigen indien hij op grond van de bij hem bekende gegevens redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat door Opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst in feite een hoger bedrag aan loonheffingen verschuldigd zal zijn dan is vastgesteld. Opdrachtgever zal in geval van wijziging van de percentages Opdrachtnemer daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 29.6. Indien Opdrachtgever en/of de Principaal na aansprakelijkstelling voor niet betaalde loonheffingen deze loonheffingen heeft moeten voldoen, heeft Opdrachtgever ten belope van het gehele bedrag dat door Opdrachtgever is voldaan verhaal op de Opdrachtnemer. De vordering van Opdrachtgever wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente en gemaakte kosten.
- 29.7. Ingeval van faillissement of surseance van Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever van de Belastingdienst een vrijwarende verklaring heeft ontvangen waaruit blijkt dat Opdrachtgever niet aansprakelijk zal worden gesteld uit hoofde van de Invorderingswet 1990 en de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 wegens ten onrechte niet afgedragen loonheffingen door Opdrachtnemer. Op curator dan wel pandhouder dan wel cessionaris rust de verplichting zorg te dragen voor de verkrijgen van bedoelde verklaring(en).

30. ARBO

- 30.1. Opdrachtnemer garandeert dat bij de uitvoering van Opdracht steeds voldoende en vakbekwame personen worden ingezet conform de daarvoor geldende wetten en voorschriften alsmede door Opdrachtgever gestelde eisen.
- 30.2. Tijdens werkuren dient een door Opdrachtnemer aangewezen persoon met voldoende mandaat om namens Opdrachtnemer te kunnen handelen en beslissingen te nemen op de bouwplaats aanwezig te zijn. Deze persoon dient de Nederlandse taal machtig te zijn.
- 30.3. Alle door of namens Opdrachtnemer in te zetten derden en (recht)personen inclusief eigen personeel, zzp'ers, gedetacheerde personen, uitzendkrachten en dergelijke, staan onder rechtstreeks toezicht en eindverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 30.4. Opdrachtnemer staat er voor in dat slechts personen worden ingezet die bevoegd, gekwalificeerd en in staat zijn om de Opdracht uit te voeren. Opdrachtnemer verplicht zich om voorafgaand aan uitvoering van Opdracht voldoende bescheiden aan Opdrachtgever te overleggen waaruit de bevoegdheid, kwalificatie en identiteit van deze personen blijkt. Het is aan Opdrachtgever om te oordelen of deze volstaan. Opdrachtgever is gerechtigd de betreffende persoon de toegang tot de bouwplaats te weigeren dan wel op eerste aanzegging van de bouwplaats te (laten) verwijderen.

31. Werktijden

- 31.1. De werktijden van Opdrachtnemer dienen te worden afgestemd met Opdrachtgever en in overeenstemming te zijn met de algemeen op de bouwplaats geldende werktijden.
- 31.2. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor het tijdstip en/of de volgorde van de uit te voeren werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs te wijzigen en nader vast te stellen.
- 31.3. Overwerktoeslagen en/of tarieven zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen. Het is de Opdrachtnemer slechts toegestaan overwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen indien Opdrachtgever schriftelijk om overwerk heeft verzocht en Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met het aantal opgegeven overwerkuren.

32. Hulpmiddelen

- 32.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor alle voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gereedschappen, materieel en materialen inclusief horizontaal en verticaal transport.
- 32.2. Tenzij anders overeengekomen voorziet Opdrachtgever of Principaal in elektriciteit, water en/of oriëntatieverlichting op de bouwplaats. Opdrachtnemer dient zelf voor eigen rekening zorg te dragen voor werkplekverlichting inclusief verlegging en verlenging.
- 32.3. Opdrachtnemer dient overtollig materieel en materialen zo spoedig mogelijk af te (laten) voeren van de bouwplaats.
- 32.4. Opdrachtnemer dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor opslagruimte voor gereedschappen, materieel en materialen. Indien het Opdrachtnemer is toegestaan gebruik te maken van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte, geschiedt opslag desalniettemin voor risico van Opdrachtnemer.
- 32.5. Opdrachtnemer staat ervoor in dat alle door hem voor de uitvoering van Opdracht benodigde gereedschappen, materieel en materialen worden ingezet en gebruikt conform de daarvoor geldende wetten en voorschriften alsmede aan door Opdrachtgever en Principaal gestelde eisen.

33. Onderhoudstermijn

- 33.1. De onderhoudstermijn van Opdrachtnemer vangt aan op het tijdstip waarop volgens de hoofdovereenkomst tussen Opdrachtgever en Principaal de onderhoudstermijn aanvangt en eindigt op het moment dat die termijn eindigt.
- 33.2. Indien volgens de hoofdovereenkomst tussen Opdrachtgever en Principaal geen onderhoudstermijn is voorgeschreven, geldt een onderhoudstermijn die ingaat op de dag van (op)levering van de Opdracht met een looptijd van twaalf (12) maanden.
- 33.3. Opdrachtnemer is gehouden alle gebreken die tijdens de onderhoudstermijn aan de dag treden, op eerste aanzegging en in overleg met Opdrachtgever binnen een door Opdrachtgever daartoe te stellen redelijke termijn, voor eigen rekening en risico te herstellen of vervangen. Alle met het herstel of vervanging gemoeide kosten en schaden komen voor rekening van Opdrachtnemer.

34. Back-to-back

- 34.1. Opdrachtnemer garandeert kennis te hebben genomen van de inhoud van de hoofdovereenkomst tussen Opdrachtgever en Principaal, inclusief alle daarvan onderdeel uitmakende documenten, bijlagen en/of voorwaarden. Op de Overeenkomst zijn, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is afgeweken en voor zover verband houdend met de eigen prestatieplicht van de Opdrachtnemer, de voorwaarden, rechten en verplichtingen zoals die (zullen) gelden tussen de Principaal en Opdrachtgever, back-to-back van overeenkomstige toepassing op de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de Opdracht zodanig uitvoeren dat Opdrachtgever met betrekking tot die werkzaamheden tijdig en volledig voldoet aan haar overeenkomstige verplichtingen jegens de Principaal. De hoofdovereenkomst is slechts niet van toepassing indien de hoofdovereenkomst geen onderdeel uitmaakt van de contractdocumenten in de onderhavige Overeenkomst.
- 34.2. Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever met betrekking tot eventuele aanspraken op kostenvergoeding en/of termijnsverlenging en/of wijzigingen, alsook met betrekking tot eventuele aanspraken van de Principaal, steeds tijdig van voldoende input te voorzien, zodanig dat Opdrachtgever haar aanspraken jegens de Principaal kan onderbouwen en zich kan verweren tegen eventuele aanspraken van de Principaal. Opdrachtnemer zal jegens Opdrachtgever niet meer rechten kunnen doen gelden dan Opdrachtgever jegens de Principaal.
- 34.3. De uitvoering van de Opdracht dient binnen de in de hoofdovereenkomst en de Overeenkomst voorgeschreven termijnen (waaronder een eventuele (uitvoerings)planning) te geschieden. De termijnen zijn jegens Opdrachtnemer fataal.
- 34.4. Indien Principaal een wijziging opdraagt aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd deze wijziging geheel of gedeeltelijk op te dragen aan Opdrachtnemer, in welk geval Opdrachtnemer deze wijziging dient uit te voeren.

D. Software en ICT-diensten

35. Cloud en hosting

- 35.1. Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden, is ISO 27001 gecertificeerd, en zal op eerste verzoek van Opdrachtgever deugdelijk bewijsmateriaal verstrekken waaruit volgt dat Opdrachtnemer over de betreffende certificering beschikt.
- 35.2. Indien Opdrachtnemer financiële cloud en/of hosting Diensten levert en/of financiële data verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, dan dient de Opdrachtnemer gecertificeerd te zijn tegen de ISAE3402 standaard ofwel tegen de SSAE16 standaard, en zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever deugdelijk bewijsmateriaal verstrekken waaruit volgt dat Opdrachtnemer over de betreffende certificering(en) beschikt.
- 35.3. Opdrachtnemer zal minstens eens per week, een volledige back-up maken van de Data van Opdrachtgever waarbij de data van de Opdrachtgever logisch gescheiden is van andere back-ups en waarbij Opdrachtnemer over ten minste een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteit zal beschikken. Opdrachtnemer zal de back-up bewaren gedurende een tussen Partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de nader door Opdrachtgever te bepalen termijn. Opdrachtnemer zal de back-up zorgvuldig behandelen en versleuteld bewaren als een goed huisvader. Een back-up wordt op eerste verzoek uiterlijk binnen twee werkdagen aan Opdrachtgever ter hand gesteld.
- 35.4. Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging van systemen en applicaties en zal in geval van een incident de relevante logbestanden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever overdragen.

36. Beveiliging

- 36.1. Opdrachtnemer neemt adequate veiligheidsmaatregelen en zal veiligheid- en beveiligingsprocedures handhaven om ongeoorloofde toegang (zoals een hack, datalek of ander incident) tot vertrouwelijke informatie, Persoonsgegevens en andere (digitale en fysieke) informatie van Opdrachtgever te voorkomen.
- 36.2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, over elke (mogelijke) inbreuk op de beveiliging die betrekking heeft op Data, Persoonsgegevens en andere informatie van Opdrachtgever die in het kader van de Overeenkomst is uitgewisseld met en/of verwerkt wordt door
- 36.3. Opdrachtnemer. De melding van de inbreuk op de beveiliging omvat in ieder geval:
 - a. een omschrijving van de inbreuk op de beveiliging, met inbegrip van de datum en het tijdstip waarop de inbreuk is ontdekt;
 - b. een overzicht van de gegevens die (mogelijk) verloren of onrechtmatig verwerkt zijn als gevolg van de inbreuk op de beveiliging;
 - c. informatie over de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging; en
 - d. een omschrijving van de maatregelen die zijn genomen door Opdrachtnemer om de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken.
- 36.4. Opdrachtnemer neemt passende herstelmaatregelen, verstrekt aan Opdrachtgever de relevante informatie en verleent de noodzakelijke assistentie zoals verzocht door Opdrachtgever met betrekking tot de (mogelijke) inbreuk op de beveiliging.
- 36.5. Opdrachtnemer zal zo snel mogelijk na het plaatsvinden van de beveiligingsinbreuk een analyse van de onderliggende oorzaak ("root cause analysis") uitvoeren. Opdrachtnemer zal vaststellen of de beveiligingsinbreuk zich kan herhalen of nog steeds voortduurt en zal onmiddellijk passende actie ondernemen om te voorkomen dat de beveiligingsinbreuk zich opnieuw voordoet. De Opdrachtgever zal van al deze resultaten zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gebracht.
- 36.6. Opdrachtgever gerechtigd een penetratietest door een door hem aan te wijzen deskundige te laten uitvoeren, teneinde te beoordelen of de Opdrachtnemer aan haar verplichtingen met betrekking tot informatiebeveiliging in de Overeenkomst voldoet. De Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan een dergelijke penetratietest, en zal de door de deskundige aangegeven aanbevelingen - die Opdrachtgever zal delen met Opdrachtnemer - ter verbetering, opvolgen en ten spoedigste (laten) uitvoeren op kosten van Opdrachtnemer. De kosten van de penetratietest worden door Opdrachtgever gedragen, tenzij uit de penetratietest blijkt dat de informatiebeveiliging niet voldoet aan de huidige technologische normen, in welk geval genoemde kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen.

37. Service Levels

- 37.1. Op verzoek van Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer de verplichting om een service level agreement aan te bieden die in lijn is met hetgeen in de markt gebruikelijk is voor het aangeboden type Product en/of Dienst en/of in lijn is met de door Opdrachtgever verstrekte service levels, "key performance indicators (KPIs)" en andere vereisten. Opdrachtnemer zal de Diensten in overeenstemming met de afgesproken service levels aanbieden. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst dan wel de service level agreement geregeld. Ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van service levels.
- 37.2. Voor zover niet anders overeengekomen in de service level agreement, gelden afgesproken functiehersteltijden en reactietijden als fatale termijnen.

38. Exit

- 38.1. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een termijn van drie maanden een exit plan uitwerken in overeenstemming met de eisen van Opdrachtgever en/of op basis van een door Opdrachtgever aangereikt (beëindigings)protocol. Het exit plan zal alle redelijk noodzakelijke elementen bevatten die nodig zijn voor een soepele overdracht van de werkzaamheden van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever geselecteerde derde partij. Voor de overdracht van de producten, diensten, materialen en andere relevante informatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever (of een geselecteerde derde), zal Opdrachtnemer uiterlijk binnen vier (4) weken na kennisgeving van de beëindiging van de Overeenkomst, een voorstel doen (voor zover dit niet is vervat in het exit plan). Deze transitiewerkzaamheden van Opdrachtnemer zullen in een aparte overeenkomst worden neergelegd, zullen worden verricht op basis van uurtarief ("time- and-materials").

39. Onderhoud

- 39.1. De Opdrachtnemer is gerechtigd om fouten in de programmatuur te herstellen door middel van het verstrekken van een tijdelijke oplossing in de vorm van een omweg om de desbetreffende Fout te omzeilen. Indien Partijen overeenkomen dat een fout niet anders kan worden verholpen, is de Opdrachtnemer gerechtigd om een probleem vermijdende restrictie in de programmatuur aan te brengen. Deze restrictie zal de functies die in de programmatuur zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. Indien Opdrachtgever enige verminderde functionaliteit onaanvaardbaar vindt, is Opdrachtgever gerechtigd een onafhankelijk onderzoek in te laten stellen. De Opdrachtnemer zal aan dit onderzoek volledige medewerking verlenen. De door de onafhankelijk onderzoeker te declareren kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, maar zullen, indien de resultaten van het onderzoek zulks rechtvaardigen, verhaald worden op de Opdrachtnemer.
- 39.2. In verband met onderhoud gelden de volgende voorwaarden:
- Onderhoud wordt uitgevoerd conform de in de Overeenkomst opgenomen planning;
 - wanneer Opdrachtgever dit verzoekt of wanneer de Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, dan kan het onderhoud worden uitgevoerd tijdens een onderhoudsweekend (van vrijdag 18.00 uur tot maandag 06.00 uur);
 - Opdrachtgever zal door de Opdrachtnemer minimaal dertig (30) dagen van tevoren worden geïnformeerd over het uitvoeren van onderhoud, voor zover niet opgenomen in de planning zoals opgenomen in de Overeenkomst;
 - indien het uitvoeren van onderhoud leidt tot wijziging van de functionaliteit van componenten in de ICT-infrastructuur bij Opdrachtgever, zal de Opdrachtnemer hierover met Opdrachtgever in overleg treden;
 - Opdrachtnemer zal het onderhoud in beginsel uitsluitend op de laatste versie van de programmatuur verrichten. In voorkomend geval kan de in gebruik zijnde versie van de programmatuur, of de programmatuur als geheel bevroren worden, waarbij geaccepteerd wordt dat verdere uitbreiding van functionaliteit verder onmogelijk is. In dat geval zal de Opdrachtnemer het onderhoud blijven verrichten op de bevroren Versie van de Programmatuur;
 - Opdrachtnemer verplicht zich de mogelijkheid de programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is nieuwe versies van de programmatuur aan Opdrachtgever beschikbaar te zullen stellen. De Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo vroeg mogelijk informeren over (de uitkomsten van onderzoek naar) nieuwe versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de programmatuur. Opdrachtgever is niet verplicht nieuwe versies te accepteren.
- 39.3. De verplichting tot onderhoud vervalt indien en voor zover de Opdrachtnemer aantoont dat een fout is ontstaan doordat:
- Opdrachtgever de programmatuur onoordeelkundig heeft gebruikt;
 - Opdrachtgever zonder toestemming van de Opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur van

Opdrachtnemer heeft aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de fout niet door de wijzigingen is ontstaan dan wel ook zonder de wijzigingen zou zijn ontstaan;

c. fouten te wijten zijn aan Opdrachtgever of aan koppeling met al dan niet gebruikmaking van niet door de Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde programmatuur, apparatuur of materialen;

d. werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van fouten welke voortvloeien uit bovenstaande uitsluitingen, behoren niet tot de verplichtingen van de Opdrachtnemer en zullen door de Opdrachtnemer apart in rekening worden gebracht tegen de tarieven van de dan geldende tarievenlijst.