

ICT-inkoopvoorwaarden

HANAB GROUP

Versie 1.0 september 2025

ICT-inkoopvoorwaarden van HANAB Group

Deze voorwaarden bestaan uit de onderstaande hoofdstukken:

1. Algemene bepalingen
2. Bijzondere bepalingen koop
3. Bijzondere bepalingen gebruiksrechten
4. Bijzondere bepalingen opdrachten
5. Bijzondere bepalingen incident management en onderhoud

Deze ICT-inkoopvoorwaarden van HANAB Group BV (hierna te noemen: “**ICT-inkoopvoorwaarden**”) zijn van toepassing op alle door HANAB Group B.V., of door een met haar in een Groep verbonden vennootschap, allen hierna te noemen “**Opdrachtgever**”, met Leverancier gesloten overeenkomsten alsmede op alle prijsaanvragen van Opdrachtgever gericht aan een Leverancier van ICT Diensten en/of Producten. Het is mogelijk om de hoofdstukken die voor de Overeenkomst niet relevant zijn schriftelijk buiten toepassing te verklaren.

Definities

In deze ICT-inkoopvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

Acceptatietest: de test(procedure) beschreven in artikel 32, waarmee kan worden aangetoond dat geleverde Diensten en Producten aan de overeengekomen specificaties voldoen.

Acceptatieverklaring: de schriftelijke en ondertekende verklaring van Opdrachtgever aan de Leverancier waarmee de geleverde Producten en/of Diensten worden aanvaard.

Aflevering: het bezorgen van de Producten in de overeengekomen conditie (verpakking, file, etc.) op de overeengekomen plaats.

Apparatuur: de apparatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en).

Diensten: de werkzaamheden, activiteiten en taken die door Leverancier verricht dienen te worden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en), inclusief eventuele werkzaamheden die normaliter onder vergelijkbare omstandigheden onderdeel zouden uitmaken van de Diensten, zelfs indien ze niet als zodoende zijn gespecificeerd in de Overeenkomst(en).

Directe Schade: schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, waaronder de schade ontstaan als gevolg van overschrijding van de overeengekomen levertijd, schade aan producten van derden en bedrijfsschade die bij Opdrachtgever of derden ontstaat ten gevolge van fouten of gebreken aan, of in verband met, de geleverde Diensten en Producten, kosten die worden gemaakt om schade te voorkomen of te beperken; kosten voor het vervangen van verloren, gestolen of beschadigde (digitale) gegevens, Programmatuur of Materialen; kosten voor de uitvoering van (tijdelijke) oplossingen; kosten die worden gemaakt om eventuele tekortkomingen in de Diensten te corrigeren; kosten van bedrijfsonderbreking; verspilde uitgaven; imago- of reputatieschade; en juridische en andere professionele honoraria en uitgaven.

Documentatie: Alle voor Opdrachtgever relevante schriftelijke en elektronische informatie over, respectievelijk behorend bij de door de Leverancier geleverde Diensten en Producten.

Escrow: escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van ten behoeve van het overeengekomen gebruik van de Standaardprogrammatuur, conform hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.

Fout: het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het ontbreken van evidente en kenbare eigenschappen die Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten.

Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en/of gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik inclusief van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

Groep: Opdrachtgever en elke huidige of toekomstige aan haar verbonden vennootschap waarmee zij een groep vormt in de zin van artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek en/of voor meer dan 50% deelneemt.

Implementatie: het invoeren van Programmatuur en/of een Systeem in de Apparatuur waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur en/of het Systeem dient te functioneren en waar nodig het aanpassen van de Programmatuur en/of het Systeem op zodanige wijze dat deze conform de overeengekomen specificaties functioneert.

Leverancier: degene die aan Opdrachtgever zaken levert, voor haar Diensten verricht of met Opdrachtgever is overeengekomen zulks te doen, alsmede degene aan wie Opdrachtgever een opdracht van andere aard heeft verstrekt.

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.

Materialen: materialen, zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, hulpmiddelen, hulpprogrammatuur, alsmede voorbereidend materiaal ten aanzien daarvan, die de Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking stelt in het kader van de levering van Diensten en Producten.

Onderhoud: het voorkomen en/of herstellen van Fouten en/of realiseren van wijzigingen, het in stand houden en aanpassen van de Apparatuur, Programmatuur en/of een Systeem, door het nemen van geëigende maatregelen, zodat wordt gewaarborgd dat de Apparatuur, Programmatuur en/of het Systeem voor de duur van de Overeenkomst(en) conform de overeengekomen maatstaven zal functioneren, waaronder het opsporen en herstellen van Fouten in Programmatuur, Apparatuur, een Systeem en/of Documentatie.

Overeenkomst(en): De overeenkomst(en) tot levering van Diensten en Producten gesloten tussen Partijen.

Partij: Opdrachtgever of Leverancier.

Personeel: de door een partij voor de uitvoering van de Overeenkomst(en) in te schakelen werknemer zoals bedoeld in artikel 7:610 BW, en/of eventueel in te schakelen derden, in te lenen arbeidskrachten, te contracteren zelfstandigen zonder personeel, zoals bedoeld in artikel 7.1 van deze ICT-inkoopvoorwaarden.

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de toepasselijke Privacywetgeving.

Privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) en daaraan gerelateerde wetgeving en enige andere toepasselijke vergelijkbare en opvolgende regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Product(en): geleverde of te leveren roerende zaken zoals apparatuur, documentatie etc en programmatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en).

Programmatuur: te leveren, ter beschikking te stellen, te onderhouden en/of te beheren programmatuur inclusief releases, waaronder maatwerkprogrammatuur, standaard applicatieprogrammatuur en informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, met bijbehorende Documentatie welke nader zijn aangeduid in de Overeenkomst(en), waaronder mede wordt verstaan het geheel van project specifieke programmatuur, in broncode alsmede, voor zover van toepassing, in objectcode met inbegrip van alle tot die programmatuur behorende deelprogramma's en Documentatie waaronder mede begrepen functionele en technische ontwerpen.

Rechthebbende is degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht berust.

Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

Systeem: te leveren, ter beschikking te stellen, te onderhouden en/of te beheren geheel van Apparatuur, Programmatuur en overige voorzieningen, zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en).

Versie: een genummerde (status)beschrijving van Apparatuur, Programmatuur en/of Documentatie aan de hand waarvan inzicht wordt verkregen in de beschikbare functionaliteit en doorgevoerde wijzigingen.

Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen van gegevens, informatie, instructies en overige documentatie en/of persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

1 Algemeen

- 1.1 De ICT-inkoopvoorwaarden zijn integraal van toepassing op alle Overeenkomsten en prijsaanvragen door Opdrachtgever, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 1.2 Deze ICT-inkoopvoorwaarden bestaan uit de algemene bepalingen neergelegd in hoofdstuk 1, alsmede de bijzondere bepalingen opgenomen in de hoofdstukken 2 t/m 5. De algemene bepalingen gelden in combinatie met de bijzondere bepalingen. Indien de algemene bepalingen, of enig onderdeel daarvan, strijdig of onverenigbaar zijn met de bijzondere bepalingen, prevaleert het bepaalde in de bijzondere bepalingen. Eventuele afwijkende bepalingen in de Overeenkomst prevaleren boven hetgeen is opgenomen in deze ICT-inkoopvoorwaarden.
- 1.3 Indien een bepaling in deze ICT-inkoopvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig of anderszins onverbindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze ICT-inkoopvoorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.4 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door een schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtgever.
- 1.5 De Leverancier kan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst(en) met Opdrachtgever niet overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

- 1.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst over te dragen aan een tot haar Groep behorende entiteit.
- 1.7 Elke tot de Groep behorende entiteit heeft het recht om tot de Overeenkomst toe te treden onder dezelfde voorwaarden als Opdrachtgever, tenzij de aard van de Overeenkomst of zwaarwegende belangen van Leverancier zich hiertegen verzetten.
- 1.8 Opdrachtgever verbindt het economische principe met kernwaarden als vakmanschap, veiligheid, duurzaamheid en verbinding. Met betrekking tot de vier kernwaarden hanteert Opdrachtgever de Hanab Gedragscode 2025. Deze gedragscode is te vinden op www.hanab.nl. Leverancier neemt kennis van de gedragscode en leeft deze na. Daarnaast garandeert Leverancier dat deze gedragscode en de daarin genoemde kernwaarden worden nageleefd door de door of namens Leverancier ingezette personen, arbeidskrachten en leveranciers.

2 Prijzen

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief alle overige verschuldigde belastingen, premies en andere heffingen van overheidswege, alsmede alle ten laste van Opdrachtgever komende kosten waaronder begrepen de kosten van verpakking, montage, installatie, service, transport en Aflevering.
- 2.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen, heeft deze betrekking op alle door de Leverancier in het kader van de Overeenkomst te verrichten prestaties. Hiertoe behoren, naast de overeengekomen Diensten en Producten, onder meer de beschikbaarstelling van Materialen en Personeel binnen de overeengekomen tijd. De overeengekomen vaste prijs kan niet eenzijdig door de Leverancier worden verhoogd.
- 2.3 Reis-, verblijf- en communicatiekosten van Personeel van de Leverancier zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien tussen Partijen wordt overeengekomen dat de Leverancier de Diensten en Producten zal leveren op nacalculatiebasis, kunnen uitsluitend de in de Overeenkomst genoemde tarieven in rekening worden gebracht.
- 2.5 Additionele kosten als gevolg van meerwerk kan de Leverancier slechts in rekening brengen indien Opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft ingestemd met de uitvoering van dat meerwerk.
- 2.6 Opdrachtgever is gerechtigd éénmaal per jaar een benchmark onderzoek te verrichten om zich te verzekeren van de marktconformiteit van de prijzen van door de Leverancier geleverde Diensten en Producten. Indien de prijzen van Leverancier door de benchmark worden geïdentificeerd als 5% hoger dan de marktconforme prijzen, dan zal Opdrachtgever de keuze hebben om Leverancier te verzoeken de prijs van de Diensten of Producten aan te passen, geldend vanaf de eerstvolgende factuur; of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 2.7 De benchmark zal uitgevoerd worden door een gekwalificeerde onafhankelijke derde, de benchmarker, die door Opdrachtgever geselecteerd zal worden. Partijen zullen in overleg met de benchmarker relevante informatie en gegevens (de prestatie-indicatoren) identificeren waarop de benchmark zich zal gaan richten. Partijen zullen aan de benchmarker volledige medewerking verlenen en alle relevante beschikbare gegevens verstrekken die de benchmarker nodig heeft voor de uitvoering van de benchmark. Partijen zullen de benchmarker de geheimhoudingsplicht zoals opgenomen in artikel 16 van deze ICT-inkoopvoorwaarden opleggen. De kosten van de benchmark zullen volledig door de Leverancier worden gedragen indien de prijzen van de Leverancier minimaal 5% hoger zijn dan de marktconforme prijzen. De kosten van de benchmark zullen door Opdrachtgever worden gedragen indien de prijzen minder dan 5% hoger zijn dan de marktconforme prijzen.

3 Levering en levertijd

- 3.1 Levertermijnen zijn fataal tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen. Indien Leverancier niet tijdig de Producten en/of Diensten levert, is Leverancier van rechtswege in gebreke.
- 3.2 Zodra Leverancier weet of verwacht dat de Diensten en/of Producten niet binnen de overeengekomen termijn geleverd kunnen worden, brengt Leverancier Opdrachtgever daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte.
- 3.3 Leverancier draagt de volledige eindverantwoordelijkheid voor de levering van de overeengekomen Diensten en Producten. Indien de Producten en/of Diensten niet overeenkomstig de specificatie van de Overeenkomst worden geleverd, is Leverancier verplicht tot kosteloos herstel of vervanging en zal Leverancier eventueel daaruit voortvloeiende kosten van Opdrachtgever onverwijld en geheel vergoeden.
- 3.4 Partijen dragen er zorg voor dat zij beschikbare informatie waaronder Documentatie aan de andere Partij zal verstrekken, die voor de andere Partij noodzakelijk is voor het nakomen van haar verplichtingen.

4 Acceptatie

- 4.1 Op verzoek van Opdrachtgever, zal Leverancier ter zake van de levering van Diensten en Producten een Acceptatietest doorlopen, zoals nader omschreven in deze ICT-inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 4.2 De Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van het resultaat van de Dienst en/of het

Product tot aan het moment van het ondertekenen van een Acceptatieverklaring.

5 Installatie, implementatie en onderhoud

- 5.1 Installatie en implementatie van Apparatuur of Programmatuur door de Leverancier vindt plaats in overeenstemming met de Overeenkomst. De werkzaamheden zullen als voltooid worden beschouwd na afgifte van een Acceptatieverklaring door Opdrachtgever.
- 5.2 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht de Leverancier zich het in de Overeenkomst overeengekomen Onderhoud uit te voeren ter zake van de Apparatuur en Programmatuur. In de Overeenkomst zal worden vastgelegd welke vormen van Onderhoud voor een specifiek geval zijn overeengekomen en welke specifieke voorwaarden daarvoor gelden.

6 Cloud en hosting

- 6.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle data, informatie, instructies en overige documentatie die in het kader van de cloud en hosting Diensten worden opgeslagen en/of Verwerkt ("**Data**"), inclusief alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en/of databankrechten.
- 6.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de Data van Opdrachtgever alleen opgeslagen worden op servers en bij datacenters die zich bevinden in landen die onderdeel uitmaken van de Europese Economische Ruimte.
- 6.3 Leverancier zal minstens eens per week, een volledige back-up maken van de Data van Opdrachtgever waarbij de data van de Opdrachtgever logisch gescheiden is van andere back-ups en waarbij Leverancier over ten minste een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteit binnen de Europese Economische Ruimte zal beschikken. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende een tussen Partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de nader door Opdrachtgever te bepalen termijn. Leverancier zal de back-up zorgvuldig behandelen en versleuteld bewaren als een goed huisvader. Een back-up wordt op eerste verzoek uiterlijk binnen twee werkdagen aan Opdrachtgever ter hand gesteld.
- 6.4 Leverancier zorgt voor een adequate vastlegging van systemen en applicaties en zal in geval van een incident de relevante logbestanden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever overdragen.

7 Personeel

- 7.1 Leverancier zal bij de uitvoering van de Diensten in beginsel uitsluitend werknemers zoals bedoeld in artikel 7:610 BW tewerkstellen. Leverancier is niet bevoegd de Diensten of een deel daarvan door een derde te laten uitvoeren of ten behoeve van de Diensten arbeidskrachten in te lenen of zelfstandigen zonder personeel te contracteren, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, waaraan door Opdrachtgever naast de in deze ICT-inkoopvoorwaarden genoemde voorwaarden (waaronder doch niet beperkt het genoemde in artikel 7.2), nadere voorwaarden verbonden worden.
- 7.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aansprakelijkheid voor schade of kosten jegens het Personeel van de Leverancier, voortkomende uit niet-tijdige of niet-volledige naleving en/of overtreding van de voor Leverancier (als werkgever of inlener of opdrachtgever van het Personeel) van toepassing zijnde bepalingen uit cao, wet of regelgeving, zoals onder meer maar niet uitsluitend artikel 7:616 – 7:616f en 7:658 van het Burgerlijk Wetboek, de Wet op de loonbelasting 1964, artikel 34 Invorderingswet 1990, Wet op de omzetbelasting 1968, Wet Financiering Sociale Verzekeringen alsmede alle andere wetten die op de Leverancier een verplichting leggen om premies voor sociale verzekeringen af te dragen, de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidstijdenwet, de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs, de Wet Aanpak Schijnconstructies, de Wet Arbeid Vreemdelingen, de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de EU (WagwEU), de Wet Minimumloon en Minimumvakantiebijslag, de Wet op de Identificatieplicht.
- 7.3 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het Personeel op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aan een door Leverancier in te schakelen onafhankelijke accountant, boekhouder of andere expert inzage geven in haar boekhouding, waaronder de loonadministratie, die Leverancier op de voet van artikel 2:10 BW dient te hebben, ter controle van de in het tweede lid van dit artikel bedoelde verplichtingen. Leverancier is verplicht redelijke instructies van de in de vorige zin bedoelde expert op te volgen indien en voor zover deze expert dat nodig acht. Leverancier erkent dat de in dit artikel genoemde verplichting verband houdt met de disculpatiemogelijkheid van Opdrachtgever zoals bedoeld in de Wet Aanpak Schijnconstructies.
- 7.4 De Leverancier vervangt het Personeel niet voordat schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Het vervangend Personeel van de Leverancier dient qua deskundigheid en ervaring ten minste gelijkwaardig te zijn aan het oorspronkelijk ingezette Personeel. Kostenverhogingen als gevolg van het vervangen van het Personeel op initiatief van de Leverancier, komen geheel voor rekening van de Leverancier.
- 7.5 Indien Opdrachtgever van mening is dat een lid van het Personeel niet voldoet aan de overeengekomen

kwalificaties of de opgedragen werkzaamheden onder de Diensten niet naar behoren vervult, zal de Leverancier het in de eerste zin bedoelde personeelslid, nadat Opdrachtgever de Leverancier daartoe een schriftelijk verzoek heeft gedaan, vervangen door een personeelslid dat wel aan de overeengekomen kwalificaties voldoet. Kostenverhogingen die het gevolg zijn van onvoldoende kwalificaties of kwaliteit van het Personeel, komen geheel voor rekening van de Leverancier.

- 7.6 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één jaar na afloop hiervan is het de Leverancier verboden personeel van Opdrachtgever over te nemen, anders dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 7.7 Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit lid 3 en het vorige lid van dit artikel onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van de Opdracht en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten. De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Diensten en de daaronder vallende werkzaamheden berusten bij Leverancier.

8 Opleidingen

- 8.1 Aanmeldingen voor deelname door personeel van Opdrachtgever aan door Leverancier aangeboden opleidingen of trainingen inzake aangeschafte Programmatuur worden schriftelijk door Leverancier aan Opdrachtgever bevestigd.
- 8.2 Opdrachtgever heeft het recht aanmelding(en) voor de opleiding kosteloos te annuleren tot minimaal tien (10) werkdagen voor de aanvangsdatum van de opleiding. Leverancier zal eventueel vooruitbetaalde bedragen bij tijdige annulering binnen 14 dagen terugbetalen aan Opdrachtgever.
- 8.3 Indien een medewerker van Opdrachtgever verhinderd is om de opleiding te volgen, is Opdrachtgever gerechtigd om een andere persoon de opleidingsplaats te laten innemen.

9 Persoonsgegevens, Data van Opdrachtgever en Artificial Intelligence

- 9.1 Voor zover er bij de door Leverancier te verlenen Diensten sprake is van de uitwisseling en/of verwerking van Persoonsgegevens zal Leverancier er zorg voor dragen dat zij alle verplichtingen van de Privacywetgeving zal naleven en zullen Partijen een passende overeenkomst sluiten.
- 9.2 Leverancier zal Data toebehorend aan, verstrekt door of gegenereerd door Opdrachtgever alleen gebruiken voor zover dat nodig en proportioneel is voor het verlenen van het doel van de door Leverancier te leveren Diensten dan wel de door Leverancier voor Opdrachtgever te vervaardigen Producten, Programmatuur en/of Systemen. De Data van of ter beschikking gesteld door Opdrachtgever zullen het (intellectuele) eigendom blijven van Opdrachtgever en Leverancier zal deze niet voor eigen doeleinden dan wel voor trainingsdoeleinden van Artificial Intelligence modellen en systemen ("AI") gebruiken.
- 9.3 Leverancier staat er voor in indien AI voor het uitvoeren van de opdracht of overeenkomst met Opdrachtgever wordt toegepast, de resultaten zijn gecontroleerd op juistheid en geschiktheid door mensen en beoordeeld of zij niet in strijd zijn met de wet, openbare orde, goede zeden of de maatschappelijk betamelijkheid. De AI zal ten minste voldoen aan de voorwaarden als weergegeven in Regulation 2024/1689 (Artificial Intelligence Verordening of Verordening) en de vastlegging daarvan in relevante nationale wetgeving.
- 9.4 Indien Leverancier AI beschikbaar stelt aan Opdrachtgever voor diens gebruik, dan draagt Leverancier er zorg voor dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst kan voldoen aan de verplichtingen als genoemd in de Verordening en zal hiertoe kosteloos alle hiertoe benodigde ondersteuning verlenen aan Afnemer. Ook informeert Leverancier Opdrachtgever welke technische infrastructuur Opdrachtgever nodig heeft om de AI-systemen correct en veilig te laten functioneren. Tevens vrijwaart Leverancier Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die erop gebaseerd zijn dat het ter beschikking stellen van het AI dan wel het gebruik daarvan door Opdrachtgever en het genereren van resultaten met de AI in strijd is met enig recht van een derde.
- 9.5 Leverancier spant zich ertoe in om afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen om de robuustheid en veiligheid van de AI te waarborgen en zal de AI op eigen kosten aanpassen indien dat gedurende de gebruiksperiode vereist is om aan geldende wetgeving te voldoen.
- 9.6 Leverancier zorgt ervoor dat de AI met een hoog risico, als verwoord in de Verordening of daaruit voortvloeiende nationale wetgeving, alle genomen stappen om te komen tot resultaten logt en dat deze gedurende een periode van minstens 6 maanden beschikbaar zijn voor Opdrachtgever.

10 Beveiliging

- 10.1 Leverancier en/of door haar ingeschakelde derden, is ISO 27001 gecertificeerd, en zal op eerste verzoek van Opdrachtgever deugdelijk bewijsmateriaal verstrekken waaruit volgt dat Leverancier over de betreffende certificering beschikt.

- 10.2 Indien Leverancier financiële cloud en/of hosting Diensten levert en/of financiële data verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, dan dient de Leverancier gecertificeerd te zijn tegen de ISAE3402 standaard ofwel tegen de SSAE16 standaard, en zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever deugdelijk bewijsmateriaal verstrekken waaruit volgt dat Leverancier over de betreffende certificering(en) beschikt.
- 10.3 Leverancier neemt adequate veiligheidsmaatregelen en zal veiligheid- en beveiligingsprocedures handhaven om ongeoorloofde toegang (zoals een hack, datalek of ander incident) tot Data, Persoonsgegevens en andere (digitale en fysieke) informatie van Opdrachtgever te voorkomen. Tevens spant Leverancier zich ertoe in om afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen om de robuustheid en veiligheid van AI-systemen en AI-modellen te waarborgen.
- 10.4 Leverancier informeert Opdrachtgever onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, over elke (mogelijke) inbreuk op de beveiliging die betrekking heeft op Data, Persoonsgegevens en andere informatie van Opdrachtgever die in het kader van de Overeenkomst is uitgewisseld met en/of verwerkt wordt door Leverancier. De melding van de inbreuk op de beveiliging omvat in ieder geval:
- een omschrijving van de inbreuk op de beveiliging, met inbegrip van de datum en het tijdstip waarop de inbreuk is ontdekt;
 - een overzicht van de gegevens die (mogelijk) verloren of onrechtmatig verwerkt zijn als gevolg van de inbreuk op de beveiliging;
 - informatie over de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging; en
 - een omschrijving van de maatregelen die zijn genomen door Leverancier om de gevolgen van de inbreuk op de beveiliging te beperken.
- 10.5 Leverancier neemt passende herstelmaatregelen, verstrekt aan Opdrachtgever de relevante informatie en verleent de noodzakelijke assistentie zoals verzocht door Opdrachtgever met betrekking tot de (mogelijke) inbreuk op de beveiliging.
- 10.6 Leverancier zal zo snel mogelijk na het plaatsvinden van de beveiligingsinbreuk een analyse van de onderliggende oorzaak ("root cause analysis") uitvoeren. Leverancier zal vaststellen of de beveiligingsinbreuk zich kan herhalen of nog steeds voortduurt en zal onmiddellijk passende actie ondernemen om te voorkomen dat de beveiligingsinbreuk zich opnieuw voordoet. De Opdrachtgever zal van al deze resultaten zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gebracht.
- 10.7 Leverancier is bekend met het feit dat Opdrachtgever leverancier/opdrachtnemer/aannemer is van klanten die vitale en kwetsbare functies en infrastructuur leveren. Leverancier staat er dan ook voor in dat hij en door hem ingeschakelde derden voldoen aan (i) de NIS2 Directive (EU 2022/2555), (ii) de implementatie van deze NIS2 Directive in relevante nationale wetgevingen en (iii) de voorwaarden die door klanten van Opdrachtgever aan Opdrachtgever worden opgelegd om aan deze specifieke voorwaarden te voldoen.
- 10.8 De verplichtingen in dit artikel vormen een aanvulling op, en doen geen afbreuk aan, de verplichtingen die Leverancier heeft op grond van Privacywetgeving en toepasselijk recht.

11 Intellectueel eigendomsrecht

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ontwikkeld tijdens de levering van Diensten en/of Producten berusten:
- bij de Leverancier, voor zover het Standaardprogrammatuur en/of Programmatuur betreft die niet specifiek voor Opdrachtgever is ontworpen of vervaardigd. Leverancier verstrekt aan Opdrachtgever voor onbepaalde tijd een niet-exclusieve, onherroepelijke licentie ten aanzien van die Programmatuur voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld onder artikel 11.1b.
 - bij Opdrachtgever, voor zover het (onderdelen van) Maatwerkprogrammatuur betreft. Leverancier draagt hierbij, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet alle intellectuele eigendomsrechten, over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever hierbij aanvaardt. Indien voor deze overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Leverancier zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk een volmacht aan Opdrachtgever dit te doen bewerkstelligen.
- 11.2 Opdrachtgever is en blijft exclusief rechthebbende op alle specifiek voor of door Opdrachtgever gegenereerde Data, alsmede op de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde Data.
- 11.3 Bij wijziging of verbetering van Programmatuur komen de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het verbeterde of gewijzigde Programmatuur toe aan de Partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het oorspronkelijke Programmatuur toekomen.
- 11.4 De Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van die derden die het gevolg zijn van de levering van Producten en/of Diensten of het gebruik daarvan door Opdrachtgever, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow daaronder begrepen.
- 11.5 Opdrachtgever is gerechtigd aan bedrijven die tot haar Groep behoren sublicenties te verstrekken en/of

licenties tot het gebruik van Programmatuur kosteloos over te dragen aan bedrijven die tot haar Groep behoren, welke overdracht Leverancier hierbij bij voorbaat accepteert.

- 11.6 Opdrachtgever is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de Standaardprogrammatuur te (doen) vervaardigen. Indien kopiëren ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, zal de Leverancier kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de Programmatuur beschikbaar stellen.

12 Facturering en betaling

- 12.1 Binnen dertig (30) dagen nadat Leverancier een Dienst of een Product heeft geleverd conform de door Partijen in de Overeenkomst gemaakte afspraken, zal Leverancier overgaan tot facturering daarvan.
- 12.2 Leverancier zal facturen aan Opdrachtgever toezenden aan het (digitale) factuuradres zoals vermeld in de Overeenkomst, onder vermelding van datum, naam en nummer van de Overeenkomst, klantnummer, kostenplaats en/of naam contactpersoon Opdrachtgever, de periode en/of (deel)Producten waarop de factuur betrekking heeft en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan Leverancier kenbaar gemaakte gegevens en/of documenten, waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd.
- 12.3 De inhoud van de facturen dient te voldoen aan de wettelijke factuurvereisten zoals bepaald in artikel 35a van de Wet op de omzetbelasting 1968.
- 12.4 Meerwerk zal door Leverancier apart worden gefactureerd. De aard en omvang van het verrichte meerwerk zal in de facturen uitdrukkelijk worden vermeld en gespecificeerd.
- 12.5 Mits voldaan is aan de voorwaarden gesteld in dit artikel en de factuur door Opdrachtgever intern is geaccordeerd zal betaling plaatsvinden binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur. Betaling door Opdrachtgever houdt geen goedkeuring van de geleverde Producten en/of Diensten in.

13 Garantie en kwaliteit

- 13.1 Leverancier garandeert dat:
- a. de door of namens haar te leveren of ter beschikking te stellen Diensten en/of Producten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. de Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd.
- 13.2 In het geval Leverancier, ook na schriftelijke sommatie van Opdrachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan haar verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen genoemd in lid 1 van dit artikel, is Opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

14 Audit en penetratietest

- 14.1 Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds op zijn kosten een audit door een door hem aan te wijzen onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren ten aanzien van: (i) de organisatie van Leverancier, teneinde te doen vaststellen dat Leverancier aan het bepaalde in deze ICT- inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst voldoet, alsmede ten aanzien van betrouwbaarheid, continuïteit en efficiëntie van de door Leverancier ter beschikking gestelde Diensten en/of (deel)Producten; (ii) de Diensten en Producten en de totstandkoming daarvan; (iii) de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier en de naleving van de Privacywetgeving door Leverancier en (iv) naar de mate waarin Leverancier het AI-systeem conform de afspraken en voorwaarden als opgenomen in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer.
- 14.2 Opdrachtgever draagt de kosten van de externe onafhankelijke deskundige en Partijen dragen verder zelf alle eigen kosten.
- 14.3 Leverancier zal meewerken aan een dergelijke audit en zal alle benodigde informatie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Leverancier zal de door de externe deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uitvoeren.
- 14.4 In aanvulling op het bepaalde in dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd een penetratietest door een door hem aan te wijzen deskundige te laten uitvoeren, teneinde te beoordelen of de Leverancier aan haar verplichtingen met betrekking tot informatiebeveiliging in deze ICT- inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst voldoet. De Leverancier is verplicht mee te werken aan een dergelijke penetratietest, en zal de door de deskundige aangegeven aanbevelingen - die Opdrachtgever zal delen met Leverancier - ter verbetering, opvolgen en ten spoedigste (laten) uitvoeren op kosten van Leverancier.
- 14.5 De kosten van de penetratietest en de audit naar AI als bedoeld in lid 1 worden door Opdrachtgever gedragen, tenzij (i) uit de penetratietest blijkt dat de informatiebeveiliging niet voldoet aan de huidige technologische normen of uit de AI audit blijkt dat de overeengekomen afspraken en voorwaarden niet zijn nagekomen, in welk geval genoemde kosten voor rekening van de Leverancier komen.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor Directe Schade voortvloeiende uit of in verband met de Overeenkomst.
- 15.2 De maximale aansprakelijkheid van Partijen voor Directe Schade onder of in verband met de Overeenkomst, is beperkt tot het hogere van (i) EUR 2.500.000 of (ii) de uitkering van de relevante verzekering naar aanleiding van de schade, zoals is afgesloten door de schadeveroorzakende Partij.
- 15.3 De aansprakelijkheidsbeperking blijft buiten toepassing voor zover de betreffende schade: (a) voortvloeit uit een in de Overeenkomst opgenomen garantie of vrijwaring van Leverancier; (b) een handelen in strijd met de vertrouwelijkheid als bedoeld in artikel 16; (c) een handelen in strijd met het bepaalde in artikel 9.1 tot en met 9.3, 11.4 en 15.4; of (d) voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.4 Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak van derden op vergoeding van enigerlei schade of betaling van boetes, heffingen en dergelijke die het gevolg is van of samenhangt met de levering van de Producten of het verrichten van de Diensten door Leverancier, het gebruik van de Producten of Diensten door Opdrachtgever, en/of die het gevolg is van het niet voldoen van de door Leverancier geleverde Diensten en Producten aan de wettelijke of andere eisen, gesteld door de buitenlandse, nationale of regionale brancheorganisaties, de Commissie van de EU of door de overheid.
- 15.5 Leverancier is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van de Overeenkomst inschakelt, en zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze derden.
- 15.6 Een overeengekomen korting op de vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Dienst en/of levering van het Product; zijn recht op schadevergoeding, en/of zijn recht op ontbinding.
- 15.7 Leverancier zal voor de duur van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst voldoende uitgebreide verzekeringen in stand houden die zijn potentiële aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst dekken, met inbegrip van lichamelijk letsel, schade aan eigendommen en beroepsaansprakelijkheid. Opdrachtgever heeft het recht om nadere eisen te stellen aan de vereiste verzekering van Leverancier, waaronder het bedrag van de minimale dekking. Een dergelijke verzekering wordt afgesloten bij een gerenommeerde verzekeraar die aanvaardbaar is voor Opdrachtgever. Leverancier houdt ook alle andere verzekeringen in stand die de wettelijk verplichte risico's dekken. Op verzoek van Opdrachtgever, verstrekt de Leverancier een verklaring van zijn verzekeraar waarin de verzekeringspolissen voor elke verzekering voldoende worden aangetoond.

16 Geheimhouding en publicaties

- 16.1 Vertrouwelijke Informatie betekent alle informatie of materialen (waaronder kopieën, prototypes, artikelen of documentatie waarin bedoelde informatie of materialen zijn opgenomen, die op bedoelde informatie of materialen zijn gebaseerd c.q. die van bedoelde informatie of materialen zijn afgeleid), hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, digitaal of in een andere vorm, die op enige manier rechtstreeks of middellijk bekend is gemaakt door of namens een Partij met betrekking tot zijn bedrijf, producten, systemen, activiteiten, mogelijkheden, voornemens, knowhow, onderzoek, technische informatie, bestekken, foto's, algoritmes, handelsgeheimen, intellectuele eigendomsrechten, personeel, kosten, prijzen, financiële zaken, analyses en bedrijfszaken, en het feit dat Partijen in gesprek zijn met betrekking.
- 16.2 Partijen zullen geheimhouding betrachten met betrekking tot de van de andere Partij ontvangen vertrouwelijke informatie. Het is Partijen niet toegestaan deze informatie zonder voorafgaande goedkeuring van de andere Partij aan een derde op enige wijze ter beschikking te stellen. Partijen zullen deze verplichting opleggen aan haar personeel.
- 16.3 De Leverancier zal in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

17 Overmacht

In geval van (tijdelijke) overmacht, zoals bedoeld in art. 6:75 BW, wordt Leverancier (tijdelijk) ontslagen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, voor zover deze redelijkerwijs onmogelijk worden gemaakt door de overmacht situatie en dit onverwijld is gemeld aan Opdrachtgever. Indien de overmacht binnen drie weken niet opgehouden heeft te bestaan, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. In dit geval bestaat er geen recht van de Leverancier op schadevergoeding. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: situaties die Leverancier redelijkerwijs had kunnen voorkomen en eventuele leveringsproblemen door onderaannemers en/of toeleveranciers.

18 Concerngarantie

Op verzoek van Opdrachtgever, zal Leverancier er onverwijld voor zorgen dat de (indirecte) moedermaatschappij van Leverancier een onherroepelijke garantie zal afgeven ten behoeve van Opdrachtgever, waarin de moedermaatschappij de garantie geeft alle verplichtingen van Leverancier na te komen indien Leverancier deze verplichtingen niet nakomt. De garantie blijft geldig totdat de Leverancier aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan en zal worden beheerst door Nederlands recht.

19 Ontbinding

19.1 Onverminderd het wettelijke recht van Opdrachtgever om de Overeenkomst te ontbinden, hebben Partijen het recht de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat zij verplicht zijn enige schade of kosten aan de andere Partij te vergoeden, indien: (a) de andere Partij niet in staat is aan zijn opeisbare schulden te voldoen, (b) de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt, (c) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, (d) de andere Partij de bedrijfsactiviteiten dan wel een substantieel onderdeel daarvan staakt of (e) de andere Partij beslag wordt gelegd ter zake van substantiële schulden van de Leverancier en dat beslag tenminste 1 maand wordt gehandhaafd.

19.2 Ontbinding, evenals gedeeltelijke ontbinding, van de Overeenkomst door Leverancier is uitgesloten.

20 Service Levels

20.1 Op verzoek van Opdrachtgever, heeft Leverancier de verplichting om een service level agreement aan te bieden die in lijn is met hetgeen in de markt gebruikelijk is voor het aangeboden type Product en/of Dienst en/of in lijn is met de door Opdrachtgever verstrekte service levels, "key performance indicators (KPIs)" en andere vereisten. Leverancier zal de Diensten in overeenstemming met de afgesproken service levels aanbieden. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst dan wel de service level agreement geregeld. Ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van service levels.

20.2 Voor zover niet anders overeengekomen in de service level agreement, gelden afgesproken functiehersteltijden en reactietijden als fatale termijnen.

20.3 Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald en eventueel te betalen service credits voor het niet behalen van de service levels zal op geen enkele wijze afbreuk doen aan het recht van Opdrachtgever om nakoming en/of schadevergoeding te eisen.

21 Einde van de Overeenkomst

21.1 Indien de Overeenkomst eindigt, zal de Leverancier:

- a. aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde een licentierecht verstrekken of overdragen op Programmatuur en tools waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Leverancier, dan wel kenbaar maken welke licentierechten op Programmatuur ontwikkeld door derden vereist is voor het gebruik van de Programmatuur;
- b. alle Data, instructies, documentatie en andere eigendommen van Opdrachtgever gerelateerd aan de Overeenkomst teruggeven aan Opdrachtgever in een door Opdrachtgever te bepalen bestandsformaat. Binnen twee dagen vanaf de datum van de verklaring van aanvaarding van Opdrachtgever zal Leverancier alle Data, instructies en documentatie onherstelbaar van zijn systemen wissen. Leverancier is verplicht om mee te werken aan het bepaalde in dit artikel en komt in dat verband geen (aanvullende) (kosten)vergoeding toe; en
- c. aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde alle Apparatuur, Programmatuur, eventuele broncodes en beschikbare Documentatie en –overige gegevens en informatie overdragen welke eigendom zijn van de Leverancier en welke door Partijen wordt aangemerkt als uitsluitend of hoofdzakelijk gebruikt om de Diensten te verlenen aan Opdrachtgever of van groot belang zijn voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever.

21.2 Vergoeding voor de kosten van Apparatuur, Materialen, Programmatuur en beschikbare Documentatie zoals genoemd in de voorgaande leden zal geschieden tegen boekwaarde ten tijde van beëindiging van de Overeenkomst. De boekwaarde wordt bepaald door de laagste van de twee waarden van de door de Leverancier gedane investering minus de door Opdrachtgever betaalde vergoedingen of de door de Leverancier gedane investering minus het totaal aan afschrijvingen.

21.3 Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van de Apparatuur, Materialen, Programmatuur en beschikbare Documentatie respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat dit eigendom bij Opdrachtgever berust tot op tegenbewijs te leveren door de Leverancier.

21.4 Naast het bepaalde in de vorige leden van dit artikel verplicht de Leverancier zich op basis van de Leverancier-tarievenlijst zoals deze gold op het moment van beëindiging van de Overeenkomst gedurende

zes (6) maanden na het einde van de Overeenkomst alle ondersteuning te bieden ten einde bij Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde een soepele overdracht van de diensten te verwezenlijken.

- 21.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms-)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
- 21.6 Indien Opdrachtgever een entiteit dan wel bedrijfsonderdeel sluit ofwel overdraagt aan een derde partij, waardoor de overeenkomst voor die betreffende entiteit of dat betreffende onderdeel eindigt, zal Opdrachtgever of de betreffende entiteit of bedrijfsonderdeel aanspraak kunnen maken op het bepaalde in dit artikel alsmede de exit regeling als weergegeven in artikel 22.

22 Exit regeling

Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen een termijn van drie maanden een exit plan uitwerken in overeenstemming met de eisen van Opdrachtgever en/of op basis van een door Opdrachtgever aangereikt (beëindigings)protocol. Het exit plan zal alle redelijk noodzakelijke elementen bevatten die nodig zijn voor een soepele overdracht van de werkzaamheden van Leverancier naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever geselecteerde derde partij. Voor de overdracht van de Producten, Diensten, Data, Materialen en andere relevante informatie door Leverancier aan Opdrachtgever (of een geselecteerde derde), zal Leverancier uiterlijk binnen vier (4) weken na kennisgeving van de beëindiging van de Overeenkomst, een voorstel doen (voor zover dit niet is vervat in het exit plan). Deze transitiewerkzaamheden van Leverancier zullen in een aparte overeenkomst worden neergelegd, zullen worden verricht op basis van uurtarief ("time-and-materials") en zijn gemaximeerd op 15% van de waarde van de Overeenkomst in de 12 maanden voorafgaand aan de einddatum.

23 Escrow

- 23.1 Op verzoek van Opdrachtgever zullen Partijen een escrow-regeling en/of continuïteitsregeling aangaan waarin is bepaald dat Leverancier de broncode en/of andere relevante informatie en technische documentatie met betrekking tot de Programmatuur zal verstrekken aan Opdrachtgever voor continuïteitsdoeleinden. Afhankelijk van de Programmatuur zal Opdrachtgever middels de afgesproken regeling alle rechten en toegang worden verschaft die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de Programmatuur te blijven gebruiken.
- 23.2 Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever te allen tijde in Escrow voorzien, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 23.3 Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening. De daaraan verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

24 Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1 Op alle Overeenkomsten, alsmede op alle offertes en prijsaanvragen van Opdrachtgever, is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en de Leverancier zullen in eerste instantie minnelijk door Partijen worden opgelost. Wanneer dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen de geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI) te Rotterdam, tenzij Opdrachtgever het geschil voor wenst te leggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
- 24.3 Elke Partij draagt haar eigen kosten in verband met eventuele procedures.

HOOFDSTUK 2 – BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn steeds samen met Hoofdstuk 1 van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers.

25 Aflevering en verpakking

- 25.1 De door de Leverancier aan Opdrachtgever te verkopen roerende zaken zullen aan Opdrachtgever worden Afgeleverd, inclusief Documentatie, op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 25.2 Het transport is voor rekening en risico van de Leverancier, tenzij anders is overeengekomen.
- 25.3 Alle roerende zaken moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze beveiligd worden dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van nationale en internationale voorschriften ter zake van vervoer en verpakking. Indien door middel van ondeugdelijke verpakking schade aan de roerende zaken wordt toegebracht, komt deze schade voor

rekening van de Leverancier.

- 25.4 Elke zending dient vergezeld te gaan van een paklijst waarin onder meer de volgende gegevens zijn vermeld: afzender, kenmerk van de order, aantal, nummers en benaming van de roerende zaken.
- 25.5 Leverancier zal door hem aangeleverd verpakkings- en emballagemateriaal op verzoek van Opdrachtgever kosteloos afvoeren.
- 25.6 De roerende zaken zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd op de datum van Aflevering dan wel, indien een door de Leverancier uit te voeren installatie of Implementatie schriftelijk is overeengekomen, na het ondertekenen van een Acceptatieverklaring door Opdrachtgever.

26 Garantie

- 26.1 Gedurende een periode van twaalf (12) maanden na Aflevering, of, indien tussen Partijen een Acceptatietest is overeengekomen, twaalf (12) maanden na acceptatie als bedoeld in artikel 32, zal de Leverancier eventuele Fouten in de roerende zaken, alsmede in onderdelen die door de Leverancier in het kader van garantie of Onderhoud zijn geleverd, (doen) herstellen, indien deze binnen die periode door Opdrachtgever bij de Leverancier zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van de Partij bij wie de eigendom van de roerende zaken berust.
- 26.2 De garantieverplichting vervalt indien deze Fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van de Leverancier wijzigingen in de roerende zaken of in de onderdelen die door de Leverancier in het kader van garantie of Onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.
- 26.3 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door de Leverancier op nacalculatiebasis in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

HOOFDSTUK 3 – BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKSRECHTEN

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn steeds samen met Hoofdstuk 1 van toepassing bij de koop van Standaardprogrammatuur.

27 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 27.1 Voor zover schriftelijk niet expliciet anders is overeengekomen verleent Leverancier aan Opdrachtgever met inachtneming van de Overeenkomst, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op nieuwe Versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de geleverde Diensten en/of Producten. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 27.2 In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a. het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot standby” te houden voor het geval van een calamiteit;
 - c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
 - d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, Apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 27.3 Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur.

28 Garanties

In aanvulling op artikel 13 garandeert Leverancier dat:

- a. de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- b. indien hij niet de Rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.

29 Omzetting in andere Gebruiksrechten

- 29.1 Indien Leverancier het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.
- 29.2 Indien Partijen bij het overleg bedoeld in artikel 29.1 geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

HOOFDSTUK 4 – BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn steeds samen met Hoofdstuk 1 van toepassing indien Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever diensten verricht zoals adviesdiensten en ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur.

30 Plaats en tijden werkzaamheden

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Opdrachtgever kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk drie (3) werkdagen voor ingang van de wijziging aan Leverancier kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Leverancier, vergoedt Opdrachtgever die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Opdrachtgever recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de vergoeding. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

31 Ontwikkeling van Programmatuur

- 31.1 De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in bron- en objectcode.
- 31.2 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, wordt de Programmatuur ontwikkeld op basis van door Opdrachtgever geaccepteerde standaarden. Leverancier garandeert dat de Programmatuur geen broncode bevat die onderhevig is aan andere licentievoorwaarden dan schriftelijk door Opdrachtgever bij voorbaat goedgekeurd. De Leverancier garandeert te allen tijde een volledig en correct overzicht te kunnen overleggen van eventuele licentievoorwaarden van derden die van toepassing zijn op de Programmatuur en zal ervoor zorgdragen het eventuele gebruik van broncode die is ontwikkeld door derden niet tot gevolg zal hebben dat het gebruik van de ontwikkelde Programmatuur wordt belemmerd en/of Opdrachtgever verplicht wordt de Programmatuur met anderen te delen, te kopen en/of te distribueren.
- 31.3 Leverancier doet hierbij, voor zover als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 31.4 De Leverancier zal, indien hij verantwoordelijk is voor de inrichting van de testomgeving, die testomgeving zo inrichten dat die logisch gescheiden is van de productieomgeving. Leverancier zal na afronding van de tests alle data die herleidbaar is naar Opdrachtgever uit de testomgeving verwijderen.
- 31.5 Tenzij dit in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de broncode van de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur en bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie geleverd, onder de omstandigheden en voorwaarden als nader gespecificeerd door Opdrachtgever.

32 Acceptatie

- 32.1 Indien een Acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, zullen Partijen na Aflevering of, indien een door de Leverancier uit te voeren installatie of Implementatie is overeengekomen, na voltooiing van de installatie respectievelijk Implementatie, overgaan tot het uitvoeren van de Acceptatietest. De testperiode en details daaromtrent zullen in de Overeenkomst worden vastgelegd.
- 32.2 Partijen zullen in onderling overleg in de Overeenkomst procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest van de Programmatuur.
- 32.3 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat die de voortgang van de Acceptatietest belemmeren, zal de testperiode onderbroken worden, totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 32.4 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In het proces-verbaal zullen de Fouten die de Programmatuur vertoont worden vastgelegd en voorts zal worden aangegeven of de Programmatuur door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 32.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen Acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat,

zal de Leverancier de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn herstellen, waarbij de Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen in de Programmatuur aan te brengen, welke zij na herstel van de Fout(en) weer zal verwijderen. Indien de Leverancier niet binnen redelijke termijn voldoet aan haar verplichting tot herstel van Fouten is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Fouten, na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

32.6 Indien de Programmatuur in fasen is ontwikkeld, zal voorafgaand aan de acceptatie van de resultaten van de laatste fase een test van de volledige Programmatuur plaatsvinden.

32.7 De Programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen Partijen schriftelijk een Acceptatietest is overeengekomen: op de datum van ondertekening van de Acceptatieverklaring;
- b. indien tussen Partijen geen Acceptatietest is overeengekomen: door de ondertekening van de verklaring van Aflevering of, indien een door de Leverancier uit te voeren installatie of Implementatie is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie of Implementatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.

32.8 Na acceptatie van de Programmatuur is de Leverancier slechts gehouden tot herstel van Fouten in de Programmatuur, indien:

- a. Opdrachtgever aanspraak kan maken op rechten uit de garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 33; of
- b. de Fouten bij correcte nakoming door de Leverancier van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden.

33 Garantie op de Programmatuur

33.1 Leverancier zal eventuele Fouten in de Programmatuur en Documentatie herstellen. De Leverancier verplicht zich binnen een redelijke termijn na schriftelijke melding van de Fouten, die maatregelen te nemen die leiden tot herstel van de Fouten op kortst mogelijke termijn. Indien de Leverancier niet binnen redelijke termijn voldoet aan haar verplichting tot herstel van Fouten is het Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Fouten, na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

33.2 Het herstel zal in de garantieperiode gratis worden uitgevoerd. De Leverancier kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen, indien Leverancier aantoonbaar dat sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken.

33.3 De Leverancier garandeert dat de Programmatuur:

- a. voldoet aan de overeengekomen specificaties met betrekking tot functionaliteit, systeemeisen en performance als vastgelegd in de Overeenkomst;
- b. efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- c. geschikt is voor gebruik in samenhang met de in de Overeenkomst omschreven door Opdrachtgever te gebruiken programmatuur en apparatuur;
- d. voldoet aan gestelde veiligheidseisen en wet- en regelgeving; en
- e. gedurende een periode van tenminste vijf (5) jaren na Acceptatie kan worden onderhouden, geüpdatet en beheerd door de Leverancier.

34 Documentatie

34.1 De Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van voldoende Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur. De Documentatie dient zodanig te zijn dat:

- a. deze een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door de Leverancier te leveren Programmatuur en de functies daarvan;
- b. Opdrachtgever op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik kan maken; en
- c. Onderhoud van de Programmatuur door derden kan plaatsvinden.

34.2 De Leverancier zal zorg dragen dat de Documentatie in overeengekomen vorm zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen of gewijzigd, indien mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onduidelijk of verouderd is. Na ommekomst van de garantieperiode zoals genoemd in dit hoofdstuk 4 zullen deze wijzigingen en aanpassingen door de Leverancier worden verricht tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten tenzij Partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan die zodanig herstel omvat.

HOOFDSTUK 5 – BIJZONDERE BEPALINGEN INCIDENT MANAGEMENT EN ONDERHOUD

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn steeds samen met Hoofdstuk 1 van toepassing indien Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden verricht.

35 Incident Management

De Leverancier is gerechtigd om Fouten in de Programmatuur te herstellen door middel van het verstrekken van een tijdelijke oplossing in de vorm van een omweg om de desbetreffende Fout te omzeilen. Indien Partijen overeenkomen dat een Fout niet anders kan worden verholpen, is de Leverancier gerechtigd om een probleem vermijdende restrictie in de Programmatuur aan te brengen. Deze restrictie zal de functies die in de Programmatuur zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten. Indien Opdrachtgever enige verminderde functionaliteit onaanvaardbaar vindt, is Opdrachtgever gerechtigd een onafhankelijk onderzoek in te laten stellen. De Leverancier zal aan dit onderzoek volledige medewerking verlenen. De door de onafhankelijk onderzoeker te declareren kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, maar zullen, indien de resultaten van het onderzoek zulks rechtvaardigen, verhaald worden op de Leverancier.

36 Onderhoud

36.1 In verband met Onderhoud gelden de volgende voorwaarden:

- a. Onderhoud wordt uitgevoerd conform de in de Overeenkomst opgenomen planning;
- b. wanneer Opdrachtgever dit verzoekt of wanneer de Leverancier dit noodzakelijk acht, dan kan het Onderhoud worden uitgevoerd tijdens een onderhoudsweekend (van vrijdag 18.00 uur tot maandag 06.00 uur);
- c. Opdrachtgever zal door de Leverancier minimaal dertig (30) dagen van tevoren worden geïnformeerd over het uitvoeren van Onderhoud, voor zover niet opgenomen in de planning zoals opgenomen in de Overeenkomst;
- d. indien het uitvoeren van Onderhoud leidt tot wijziging van de functionaliteit van componenten in de ICT-infrastructuur bij Opdrachtgever, zal de Leverancier hierover met Opdrachtgever in overleg treden;
- e. Leverancier zal het Onderhoud in beginsel uitsluitend op de laatste Versie van de Programmatuur verrichten. In voorkomend geval kan de in gebruik zijnde Versie van de Programmatuur, of de Programmatuur als geheel bevroren worden, waarbij geaccepteerd wordt dat verdere uitbreiding van functionaliteit verder onmogelijk is. In dat geval zal de Leverancier het Onderhoud blijven verrichten op de bevroren Versie van de Programmatuur;
- f. Leverancier verplicht zich de mogelijkheid de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is nieuwe Versies van de Programmatuur aan Opdrachtgever beschikbaar te zullen stellen. De Leverancier zal Opdrachtgever zo vroeg mogelijk informeren over (de uitkomsten van onderzoek naar) nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de Programmatuur. Opdrachtgever is niet verplicht nieuwe Versies te accepteren.

36.2 De verplichting tot Onderhoud vervalt indien en voor zover de Leverancier aantoonst dat een Fout is ontstaan doordat:

- a. Opdrachtgever de Programmatuur onoordeelkundig heeft gebruikt;
- b. Opdrachtgever zonder toestemming van de Leverancier wijzigingen in de Programmatuur van Leverancier heeft aangebracht, tenzij Opdrachtgever aantoonst dat de Fout niet door de wijzigingen is ontstaan c.q. ook zonder de wijzigingen zou zijn ontstaan;
- c. Fouten te wijten zijn aan Opdrachtgever of aan koppeling met c.q. gebruikmaking van niet door de Leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur, apparatuur of materialen;
- d. werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van Fouten welke voortvloeien uit bovenstaande uitsluitingen, behoren niet tot de verplichtingen van de Leverancier en zullen door de Leverancier apart in rekening worden gebracht tegen de tarieven van de dan geldende Leverancier-tarievenlijst.