



Vertrouwenslijn

Hoe jij een vermoeden van
een misstand kunt melden

www.hanab.nl

 **Hanab**

Meldingsprocedure Vertrouwenslijn

De vertrouwenslijn is geen vervanging van bestaande procedures voor het melden van klachten. De lijn wordt beheerd door een onafhankelijke partij: People Intouch. Het is een gratis en vertrouwelijke webdienst die je anoniem kunt gebruiken. Met deze dienst kun jij je zorgen over een vermoeden van een misstand melden.

De vertrouwenslijn is 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bereikbaar. Je hoeft je naam niet te geven. Wil je volledig zeker zijn van je anonimiteit, gebruik dan niet de computer van je werk. Je kunt de vertrouwenslijn gebruiken via een beveiligde website: raiseyourconcern.speakup.report/hanab

Na je melding krijg je een persoonlijk dossiernummer. Daarmee kun je opnieuw inloggen of terugbellen om een antwoord te lezen of te beluisteren, of om een vraag om meer informatie te ontvangen.

Bericht achterlaten

Geef zoveel mogelijk informatie zodat de centrale compliance officer jouw melding goed kan beoordelen. Denk aan de achtergrond, de reden van je vermoeden en waar mogelijk namen, data en plaatsen. Je hoeft niet te bewijzen dat een vermoeden van een misstand waar is, maar je moet wel laten zien dat er voldoende gronden zijn om redelijkerwijze aan te nemen dat er iets mis is. Noem voldoende feiten, namen en data om een onderzoek mogelijk te maken.

Vertrouwelijkheid

De centrale compliance officer en eventuele onderzoekers behandelen je melding en de door jou gegeven informatie altijd strikt vertrouwelijk. Jouw privacy en die van de betrokken personen wordt beschermd.

Geen straf of represailles

Hanab accepteert geen enkele vorm van straf, wraak of represailles tegen jou als jij in goed vertrouwen een vermoeden van een misstand meldt. Dit geldt ook als je je vergist of als later blijkt dat de feiten niet juist zijn en er geen maatregelen volgen. Je wordt altijd beschermd en ondervindt geen enkel nadeel door jouw melding.

Wanneer u de Vertrouwenslijn gebruikt, verloopt de procedure als volgt:

Stap 1: Jij als medewerker



1. Je logt in op een beveiligde webpagina.
2. Je krijgt instructies.
3. Je ontvangt een persoonlijk dossiernummer.
4. Je laat een bericht achter.

Stap 2: Speak up



1. People Intouch zet je bericht op schrift.
2. De centrale compliance officer ontvangt je bericht.
3. People Intouch stuurt jou een bevestiging.

Stap 3: Hanab compliance officer



De centrale compliance officer van Hanab formuleert een antwoord en/of stelt je een of meer vervolgvragen.

Stap 4: Speak up



People Intouch plaatst het antwoord in het systeem.

Hanab wil een cultuur waarin openheid, verantwoordelijkheid en integriteit centraal staan. Door deze vertrouwenslijn kun jij, je collega's en ook mensen buiten Hanab, altijd in goed vertrouwen een melding doen van een vermoeden van een misstand.

Doel van de regeling

- Het ondersteunen van een open, veilige en integere werkomgeving waarin jij je beschermt en op je gemak voelt.
- Iedereen de mogelijkheid te geven om zorgen over vermoedens van misstanden anoniem te melden.
- De reputatie van Hanab te beschermen.
- Zorgen dat vermoedens van misstanden in een vroeg stadium bekend worden en intern opgelost kunnen worden.

Meldingsstructuur

Wij vragen je om een misstand, als dat mogelijk is, eerst rechtstreeks te bespreken met de collega om wie het gaat. Als dat niet kan, bespreek de zaak dan met je leidinggevende, de directie van de divisie of de vertrouwensfunctionaris of compliance officer binnen je organisatie. Pas als dit niet mogelijk is, gebruik je de externe vertrouwenslijn. Deze is bedoeld als laatste hulpmiddel of als je volledig anoniem wilt blijven.

Stap 1:

Bespreek het direct met de betrokken collega.



Stap 2:

Ga naar je leidinggevende.



Stap 3:

Neem contact op met de vertrouwensfunctionaris of compliance officer.



Stap 4:

Gebruik de externe vertrouwenslijn (laatste hulpmiddel).

