



Liefde voor
vakmanschap
volgens Hanab



**Elke dag laten we
samen zien wat liefde
voor vakmanschap is.
Ook dat is zo Hanab!**





Liefde voor vakmanschap volgens Stanley Maas

Liefde voor vakmanschap. Het klinkt misschien als een groot begrip, maar voor mij zit het juist in het dagelijks handelen. In collega's die hun werk graag goed willen doen. Die verantwoordelijkheid nemen. Die trots zijn op wat ze maken en daar hun naam onder durven zetten.

Ook ik heb het vak in de praktijk geleerd. Door te doen, door fouten te maken, daarvan te leren en door steeds beter te willen worden. Dat zie ik ook bij onze collega's. Vakmanschap zit niet alleen in wat je weet, maar vooral in hoe je het toepast. In hoe je samenwerkt, hoe je problemen oplost en hoe je blijft zoeken naar wat beter kan.

Met dit boekje geven we samen betekenis aan liefde voor vakmanschap. Je leest wat het voor ons inhoudt en hoe Hanabers daarmee omgaan. Hun verhalen laten zien hoe vakmanschap bij Hanab tot leven komt.

Voor Hanab betekent liefde voor vakmanschap dat we het samen doen. Dat we elkaar helpen, scherp houden en blijven ontwikkelen. Dat we ons werk serieus nemen en kwaliteit leveren, juist ook als het ingewikkeld wordt. Dát is wat ons onderscheidt.

Dit boekje is iets om vast te houden. Om samen op terug te vallen en elkaar scherp te houden met simpele vragen: doen we de juiste dingen, en doen we ze op de juiste manier?

Als het antwoord ja is, dan mogen we daar met elkaar echt trots op zijn.

Stanley Maas, CEO Hanab



Wat liefde voor vakmanschap voor ons betekent

Drie onderdelen die samen bepalen hoe wij werken.

Dit noemen we ons Vakmanschapsmodel. Het helpt ons om keuzes te maken, om samen te werken en om scherp te blijven op de kwaliteit die we leveren.

Passie, ambitie en trots

De trots op je vak. Het gevoel van eigenaarschap. Steeds het beste uit jezelf en je werk willen halen. Met enthousiasme en hart voor Hanab, aandacht voor kwaliteit waar je volledig achter staat en waarmee je echt verschil maakt.

Vakkennis, kunde en ervaring

Het op peil houden, ontwikkelen en toepassen van je vakinhoudelijke kennis. Het gebruiken van je vaardigheden en ervaring om de gewenste kwaliteit te leveren aan onze klanten.



Liefde voor vakmanschap

Open houding en samenwerking

Het samenwerken met collega's en klanten aan gezamenlijke doelen. Met respect en vertrouwen in elkaar, door verwachtingen uit te spreken, kennis te delen en nieuwsgierig te blijven naar elkaars ideeën. Zo leren we van elkaar, versterken we onze samenwerking en zorgen we voor een prettige en positieve werksfeer gericht op groei en verbetering.

Liefde voor vakmanschap Zo geven wij daar invulling aan

Liefde voor vakmanschap zie je niet terug in één ding. Het ontstaat juist in de combinatie van drie onderdelen: (1) vakkennis, kunde en ervaring, (2) open houding en samenwerking en (3) passie, ambitie & trots.

Waar de drie bollen elkaar overlappen

Wat een vakman of vakvrouw bij Hanab onderscheidt, is dat deze drie onderdelen samenkomen in het werk. Niet één of twee, maar alle drie.

Daar, in die combinatie, ontstaat liefde voor vakmanschap. En dat is wat je terugziet in hoe we werken, samenwerken en kwaliteit leveren.

Passie, ambitie en trots

Dit gaat over houding en mentaliteit. Over werk willen leveren waar je achter staat. Verantwoordelijkheid nemen, doorpakken als het beter kan en trots zijn op wat je maakt.

Vakkennis, kunde en ervaring

Dit gaat over weten wat je doet en begrijpen hoe het in de praktijk werkt. Kennis toepassen, situaties goed inschatten en vooruitdenken om kwaliteit te leveren.

Open houding en samenwerking

Dit gaat over hoe we het samen doen. Met collega's, bijvoorbeeld. Maar ook met opdrachtgevers, partners en de omgeving. Door te luisteren, af te stemmen, kennis te delen en elkaar aan te spreken.



Passie, ambitie en trots



Liefde voor
vakmanschap

Vakmanschap zit in de manier waarop we in ons werk staan. Trots op wat we maken, verantwoordelijkheid nemen en het beste willen leveren.



Passie, ambitie en trots

Liefde voor vakmanschap begint bij passie voelen, ambitie hebben en trots zijn. Dat zie je ook terug in hoe er gewerkt wordt. In het moment dat iets pas klaar is als het klopt. Dat er nog even wordt doorgepakt omdat het netter kan, of omdat het anders gewoon niet goed genoeg voelt.

Soms zit dat in kleine details. Een werkplek die op orde en netjes is. Werk dat zo wordt opgeleverd dat er geen twijfel over bestaat. Of het moment dat iemand zegt: 'hier moeten we nog even naar kijken, want ik sta er niet volledig achter.'

Die houding zit ook in jouw eigenaarschap. Het werk is niet 'van iemand anders', maar van het team. Van ons allemaal. Problemen schuiven we niet door, maar pakken we samen op.

Twijfel je over iets, of is het toch niet helemaal duidelijk? Dan trek je aan de bel. Je durft en doet dat, omdat je zeker wil weten dat je goed werk levert.

Het zit ook in de wil om nóg beter te worden. Door met elkaar mee te denken, door dingen slimmer aan te pakken en door elkaar daarin te betrekken. Zo ontstaat werk waar we allemaal binnen Hanab achter staan. En waar je met een goed gevoel weer mee naar huis gaat.

Passie, ambitie en trots



Liefde voor vakmanschap



Davy, uitvoerder

- ✓ Passie, ambitie en trots
- ✓ Vakkennis, kunde en ervaring
- ✓ Open houding en samenwerking



**Uitdagingen aangaan,
vooruitdenken en
kwaliteit neerzetten**

3 vragen aan... Davy

Davy Broeren begon 26 jaar geleden bij Hanab als hulpfitter en groeide door tot uitvoerder Pipelines & Utilities. Inmiddels stuurt hij meerdere ploegen aan en zorgt hij dat complexe warmteprojecten goed verlopen. Dat betekent puzzelen in volle binnensteden, schakelen met verschillende partijen en zorgen dat alles op het juiste moment samenkomt. 3 vragen aan Davy.

Wat maakt jouw werk de moeite waard?

'Ik vind mijn werk gewoon leuk. Iedere dag is anders en ik weet 's ochtends nooit hoe mijn dag eindigt. Soms loopt alles volgens plan, maar vaak kom je dingen tegen die je eerst moet oplossen. Dat vind ik juist mooi aan dit werk. Hoe lastiger het wordt, hoe leuker het is om het voor elkaar te krijgen. Als dat aan het eind van de dag gelukt is en alles weer loopt zoals het moet, dan ga ik met een goed gevoel naar huis.'

Waarom merk je dat iemand een vakman is?

'Dat merk je tijdens het werk. Iemand die weet waar hij mee bezig is, ziet sneller wat er moet gebeuren en stelt andere vragen. In boeken staan de richtlijnen, maar buiten kom je situaties tegen die nergens precies zo beschreven staan. Dan moet je weten hoe het werkt. Voor mij is kwaliteit daarin heel belangrijk. Wij leveren

uiteindelijk een product aan de klant. Ik zeg weleens: als je een nieuwe auto koopt en er zitten overal deuken in, dan neem je hem ook niet mee. Zo moet je ook kijken naar de leidingen die wij onder de grond leggen. Het moet gewoon netjes en goed gebeuren.'

Hoe ziet een goede samenwerking er voor jou uit?

'Dat begint met respect hebben voor elkaar en luisteren naar mensen. Iedereen heeft zijn eigen rol in het werk en je hebt elkaar nodig om het project goed te laten lopen. Ik probeer collega's ook mee te nemen in wat ik doe. Als we bijvoorbeeld kunststof moeten lassen, dan laat ik eerst zien hoe het werkt en daarna laat ik mijn mannen het zelf doen. Zo leren ze het vak in de praktijk. Daar wordt het hele team sterker van.'



Liefde voor
vakmanschap

Vakkennis, kunde
en ervaring



Weten wat je doet maakt het verschil.
Door kennis en ervaring in te zetten in de praktijk,
zie je meer en denk je alvast vooruit.



Vakkennis, kunde en ervaring

Liefde voor vakmanschap zit ook in wat je kan en weet. In het kennen van het vak en begrijpen hoe dingen in de praktijk werken. Niet alleen volgens het boekje werken, maar je ook laten leiden door wat je kunt.

In de praktijk merk je dat meteen. Iemand met ervaring ziet sneller waar het eventueel mis gaat en denkt vooruit. Diegene stelt andere vragen en kijkt verder dan de eerste oplossing.

In boeken staan richtlijnen. Maar in het veld kom je situaties tegen die nergens zo beschreven staan. Dan gaat het erom dat je weet hoe het werkt. Dat je kunt inschatten wat er nodig is en hoe je dat aanpakt.

Vakkennis staat ook nooit stil. Je bouwt kennis op door te blijven leren, open te staan voor nieuwe ontwikkelingen en door

werkinstructies, normen en wetgeving goed toe te passen. Dat zie je terug in de keuzes die worden gemaakt en in hoe het werk wordt uitgevoerd.

En het zit in het vooruitdenken. Weten wat er komt, situaties herkennen, keuzes maken en zo zorgen dat de kwaliteit hoog blijft. Zo loopt het werk zoals het moet.



Het moet gewoon netjes en goed gebeuren

Denny,
bouwplaatsleider

- ✓ Passie, ambitie en trots
- ✓ Vakkennis, kunde en ervaring
- ✓ Open houding en samenwerking



3 vragen aan... Denny

Denny begon 27 jaar geleden bij Hanab als leerling-monteur en groeide door tot bouwplaatsleider bij Hanab Installation Technology. Hij kent alle facetten van het vak en houdt zich dagelijks bezig met overzicht houden en vooruitdenken. Vraag je hem naar zijn werk, dan heb je zo een mooi gesprek te pakken. Daarom: Drie vragen aan Denny.

Waar ben jij het meest trots op in je werk?

'Als je met een leuk team een mooi project hebt gedraaid en je achteraf met een zeer tevreden opdrachtgever staat. Dát vind ik het fijnste. Of het nou winst of verlies is, dat maakt me eigenlijk minder uit. Als de opdrachtgever, of de mensen die straks het pand gebruiken, zeggen: 'dit is echt mooi gedaan', dan ben ik trots.'

Hoe zorg jij dat jouw team goed samenwerkt?

'Iedereen heeft zijn eigen kennis en specialisme en je hebt elkaar nodig om een project goed neer te zetten. Ik probeer mensen te stimuleren om hun stem te laten horen en hun ideeën te delen, ook als ze nog niet zo lang meelopen. Goede oplossingen kunnen overal vandaan komen, of je nou leerling-monteur bent of bouwplaatsleider.'

Waarom merk je dat ervaring waarde toevoegt op een project?

'Door ervaring herken je sneller situaties en zie je waar het mis kan gaan. Je hebt al veel meegemaakt en weet waar je op moet letten. Daardoor kun je vooruitdenken en het probleem op tijd tackelen. Dat helpt om het werk onder controle te houden, zeker bij grote en complexe projecten.'



Liefde voor
vakmanschap

**Open houding en
samenwerking**

We werken samen met collega's, maar ook met opdrachtgevers, partners en de omgeving. Door af te stemmen, open te zijn, te luisteren en verwachtingen uit te spreken, zorgen we samen voor kwaliteit.



Open houding en samenwerking

Liefde voor vakmanschap gaat ook over hoe we met elkaar omgaan. Dit werk doe je niet alleen. Iedereen brengt zijn eigen kennis en ervaring mee en juist door dat samen te voegen, ontstaat een beter resultaat.

In de praktijk betekent het dat we elkaar als collega's opzoeken en ondersteunen. Even overleggen, samen kijken naar een oplossing of iemand meenemen in hoe iets werkt. We delen kennis en helpen elkaar verder. Bijvoorbeeld door te laten zien hoe je iets aanpakt en het daarna samen te doen.

Maar samenwerking gaat verder dan alleen het team. We werken ook samen met opdrachtgevers, partners en de omgeving. Door goed af te stemmen, te luisteren en verwachtingen uit te spreken, zorgen we dat het werk goed en zorgvuldig wordt uitgevoerd.

Die samenwerking vraagt om openheid. Door verwachtingen uit te spreken en naar elkaar te luisteren. Goede ideeën kunnen overal vandaan komen, ongeacht hoeveel ervaring iemand heeft. Die geef je dus de ruimte. Door betrokken te zijn bij elkaar en bij het werk, blijf je scherp.

Het gaat ook over verantwoordelijkheid nemen voor wat je doet en hoe je samenwerkt. Door elkaar aan te spreken en open te staan voor verbetering, wordt het werk én het resultaat beter.



**Open houding en
samenwerking**

Gert, Technisch supervisor

- ✓ Passie, ambitie en trots
- ✓ Vak kennis, kunde en ervaring
- ✓ Open houding en samenwerking



**Positiviteit uitstralen,
mensen helpen en
iedereen betrekken**

3 vragen aan... Gert

Na meer dan 43 jaar in het vak raakt Gert nog steeds niet uitgepraat over koperwerk en storingen. Als technisch supervisor bij Hanab Connectivity Solutions helpt hij collega's met zijn kennis en inspireert hij het team met zijn enthousiasme. Drie vragen aan Gert.

Wanneer ga jij met een goed gevoel naar huis?

'Geen enkele storing is hetzelfde. De ene keer zit je bij een bejaardentehuis en moet je van alles regelen, de andere keer werk je buiten onder een snelweg. Vooral bij moeilijke klussen ben ik daar trots op. Soms denk je vooraf: hoe gaan we dit voor elkaar krijgen? En als het dan toch lukt en alles weer werkt zoals het moet, dan ga je met een goed gevoel naar huis.'

Wat leer je in dit vak vooral door ervaring en niet uit boeken?

'In de boeken staat vaak de ideale situatie. Maar in de praktijk liggen kabels liggen dicht op elkaar of anders dan op de tekening. Door ervaring leer je hoe je daarmee omgaat en waar je moet zoeken. Je leert tekeningen lezen, verbanden leggen en

sneller begrijpen waar een storing vandaan kan komen. Want een storing gebeurt nooit zomaar. Dat soort dingen leer je door het werk te doen.'

Hoe ziet een goede samenwerking en voor jou uit?

'Ik probeer positiviteit uit te stralen naar de groep en mensen daarin mee te nemen. Ik help collega's zoveel mogelijk met mijn kennis en ervaring, zodat nieuwe mensen het vak ook goed kunnen leren. Veiligheid staat daarbij altijd voorop; we werken veilig of we werken niet. Als je elkaar helpt en op één lijn zit, loopt het werk gewoon beter.'

Over het programma

Liefde voor vakmanschap is niet zomaar ontstaan. Het is opgebouwd samen met collega's uit de hele organisatie. In een 100-dagenlab hebben we gekeken naar wat vakmanschap voor ons betekent en hoe we dat terugzien in ons werk.

Daaruit kwam één duidelijke conclusie: vakmanschap zit niet alleen in wat we doen, maar vooral in hoe we het doen. In onze houding, onze kennis en de manier waarop we samenwerken. Dat is wat ons onderscheidt.

Liefde voor vakmanschap is een belangrijk programma binnen Hanab, naast **ledereen veilig thuis** en **Groene impactmakers**. Samen vormen ze de basis voor hoe we werken: veilig, duurzaam en met kwaliteit.

Met dit programma geven we daar betekenis aan en maken we

het concreet. In de drie bollen, in de verhalen van collega's en in de manier waarop we met elkaar werken.

Dit boekje is daar een onderdeel van. Het helpt om met elkaar in gesprek te blijven en om scherp te houden waar we voor staan. In projecten, in samenwerking en in de keuzes die we elke dag maken.

Liefde voor vakmanschap. Dit is onze standaard. Samen maken we het waar.



